

APSTIPRINĀTS
Iepirkuma komisijas
2018. gada 16.aprīļa sēdē
(protokols Nr.1)

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja vietnieks J.Jakobičs

Saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.pantu
Slimību profilakses un kontroles centra organizētā iepirkuma
„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”
(iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)
INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

1. Pasūtītājs: Slimību profilakses un kontroles centrs, reģ. Nr. 90009756700, Dunties iela 22, K-5, Rīga, LV-1005, tālrunis 67501590, fakss 67501591.
2. Iepirkuma priekšmets un CPV kods: interneta pakalpojumi, telefonijas pakalpojums, 72400000-4, 64200000-8 .
3. Līguma izpildes vieta: Latvijas Republika.
4. Kontaktpersona: Juridiskās un resursu nodaļas vecākais juriskonsults Jānis Jakobovičs, tālr.: 67387674, e-pasts: janis.jakobovics@spkc.gov.lv.
5. Informācijas sniegšana: ja piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju par iepirkuma instrukcijas prasībām, Pasūtītājs to sniedz 3 (triju) darba dienu laikā, bet ne vēlāk kā 4 (četras) dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Pasūtītājs vienlaikus ar papildu informācijas nosūtīšanu (elektroniski un/vai pa faksu un/vai pa pastu) ieinteresētajam piegādātājam, kas uzdevis jautājumu par iepirkuma instrukciju, ievieto šo informāciju internetā mājaslapā <https://www.spkc.gov.lv/lv/rightmenu/publiskie-iepirkumi> pie iepirkuma instrukcijas.
6. Piedāvājuma iesniegšana:
 - 6.1. piedāvājumu iesniegšanas vieta – Slimību profilakses un kontroles centrs, Dunties iela 22, K-5, Rīga, LV-1005, 208. kabinets;
 - 6.2. piedāvājumu iesniegšanas laiks – līdz 2018. gada 27. aprīļa plkst.10:00;
 - 6.3. piedāvājumu var iesniegt personīgi vai nosūtīt pa pastu slēgtā, ar uzņēmuma zīmogu apzīmogatā aploksnē vai cita veida necaurspīdīgā iepakojumā, uz tā norādot:
 - 6.3.1. pretendenta nosaukumu, adresi, kontakttālruni un faksa numuru;
 - 6.3.2. norādi, kas satur iepirkuma nosaukumu un identifikācijas numuru;
 - 6.3.3. norādi „Neatvērt līdz 2018. gada 27. aprīļa plkst. 10:00”.
 - 6.4. pretendents piedāvājumu iesniedz 2 (divos) eksemplāros ar norādi „ORIGINĀLS” un „KOPIJA”;
 - 6.5. pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents savu piedāvājumu nevar mainīt, grozīt, papildināt vai labot;
 - 6.6. visi izdevumi, kas saistīti ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu, jāsedz pretendentam;
 - 6.7. piedāvājumi, kas iesniegti pēc Instrukcijas 6.2. apakšpunktā norādītā termiņa, netiks vērtēti.
7. Piedāvājuma noformēšana:
 - 7.1. piedāvājumam jāatbilst Instrukcijai un tās pielikumiem;
 - 7.2. piedāvājums jāiesniedz atbilstoši pielikumos pievienotajām formām;
 - 7.3. piedāvājuma dokumenti jāiesniedz latviešu valodā. Piedāvājumam jābūt caursūtām (caurauklotām) vienā sējumā un piedāvājuma lapām jābūt secīgi sanumurētām. Uz piedāvājuma pēdējās lapas aizmugures caurauklošanai izmantojamais diegs nostiprināms ar pārlīmētu papīru, uz tā norādāms caurauklotu lapu skaits, ko ar savu parakstu un pretendenta zīmogu apliecina pretendenta pārstāvis;
 - 7.4. piedāvājumu paraksta persona, kurai ir pārstāvības tiesības. Ja piedāvājumu paraksta pilnvarota persona, piedāvājumam jāpievieno pilnvara vai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā apliecināta pilnvarojuma kopija;
 - 7.5. piedāvājuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem. Vārdiem un skaitļiem jābūt bez iestarpinājumiem vai labojumiem. Ja kāds no piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem ir svešvalodā, tad pretendents pievieno apliecinātu šī dokumenta tulkojumu latviešu valodā. Par kaitējumu, kas radies dokumenta tulkojuma nepareizības dēļ, pretendents atbild normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
 - 7.6. piedāvājuma dokumentiem ir jābūt noformētiem atbilstoši Ministru kabineta 2010.gada 28.septembra noteikumiem Nr. 916 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” un Dokumentu juridiskā spēka likumam.

8. Iepirkuma priekšmets: interneta pakalpojums un telefonijas pakalpojums. Iepirkuma priekšmets nav dalīts daļās, pretendents piedāvājums jāiesniedz par pilnu apjomu saskaņā ar Instrukcijas 1.pielikuma formu.
9. Kvalifikācijas prasības pretendents:
 - 9.1. pretendents ir reģistrēts Komercreģistrā vai arī citā līdzvērtīgā Latvijas Republikas vai ārvalstu reģistrā, ko apliecina ar šī reģistra izsniegtās reģistrācijas apliecības kopiju (notariāls apliecinājums nav nepieciešams);
 - 9.2. pretendenta gada finanšu vidējais apgrozījums datu pārraides un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā pēdējo triju gadu laikā vismaz 3 (trīs) reizes pārsniedz piedāvāto līgumcenu. Uzņēmumi, kas dibināti vēlāk, apliecina gada finanšu vidējo apgrozījumu par nostrādāto periodu;
 - 9.3. pretendents ir licence, kas apliecina tiesības sniegt publiskos datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus Latvijas teritorijā. Ārvalstu uzņēmumiem jāiesniedz izziņas vai pakalpojumu sniegšanas atļaujas, ko izsniegušas līdzvērtīgas nozares institūcijas, profesiju vai arodu reģistri citā valstī, kurā pretendents ir reģistrēts;
 - 9.4. pretendents ir vismaz divi tieši, neatkarīgi savienojumi ar Internet apmaiņas punktiem, no kuriem vismaz viens ir LIX (*Latvian Internet eXchange*) apmaiņas punkts, kā arī katra šī savienojuma maksimālais datu pārraides ātrums ir vismaz 1 Gbit/s;
 - 9.5. pretendents ir vismaz divi neatkarīgi 100 Mbit/s savienojumi ar ārzemju Interneta tīklu;
 - 9.6. pretendents pakalpojuma izpildei nodrošina ne mazāk kā divus IT jomā kvalificētus speciālistus ar ne mazāk kā 2 gadu pieredzi pakalpojuma nodrošināšanai (kvalificēti darbam ar piedāvātā ražotāja aparatūru un piedāvātām tehnoloģijām);
 - 9.7. pretendents nodrošina kvalificētu personālu piedāvātā telefonijas tehniskā risinājuma uzstādīšanā un apkalpošanā.
10. Prasības pretendents un iesniedzamie dokumenti. Pretendents jāiesniedz:
 - 10.1. pretendenta pieteikums daļībai iepirkumā atbilstoši 2.pielikuma formai;
 - 10.2. Latvijas Republikas Uzņēmuma reģistra izsniegta izziņas kopija vai izdruka no Lursoft datu bāzes vai līdzvērtīgas komercdarbību reģistrējošās iestādes citā valstī izsniegta izziņas kopija par amatpersonu ar paraksta tiesībām uzskaitījumu, kas izsniegta vai izdrukāta ne agrāk kā 1 (vienu) mēnesi pirms piedāvājuma iesniegšanas;
 - 10.3. kopija no finanšu pārskata, kas atspoguļo prasību 9.2.punktā norādīto prasību;
 - 10.4. spēkā esoša Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) izsniegtas individuālās licences kopija vai reģistrētas vispārējās atļaujas kopija par tiesībām sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus;
 - 10.5. pretendenta apliecinājums atbilstoši instrukcijas 9.4. un 9.5.punktam;
 - 10.6. piesaistīto speciālistu CV un IT izglītību apliecinošu diplomu kopijas atbilstoši instrukcijas 9.6.**Error! Reference source not found.**punktam, kā arī ražotāja izsniegtus sertifikātus šiem speciālistiem atbilstoši instrukcijas 9.7.punktam;
 - 10.7. piedāvāto iekārtu (maršrutētāju un IP telefonijas platformas) ražotāja apliecinājums, ka pretendents ir tiesīgs un sertificēts piedāvāt risinājumus izmantojot ražotāja iekārtas;
 - 10.8. pasūtītāju saraksts par līdzvērtīgiem sniegtajiem datu pārraides un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumiem un risinājumiem ne vairāk kā pēdējos 3 (trijos) gados, laiku un saņēmējus (publiskas vai privātas personas), instrukcijas 3.pielikums. Pretendents piedāvājumam jāpievieno ne mazāk kā 3 (trīs) pakalpojumu saņēmēju atsauksmes par līdzvērtīgu datu pārraides un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu iepriekšējos 3 (trijos) gados (vienam klientam tiek nodrošināts vienotais datu tīkls vismaz 5 adresēs, IP telefona centrāles noma 100 abonentiem un vismaz 5 atsevišķi pieslēgumi citās klienta adresē, kā arī tiek nodrošināta līdzīgu iekārtu apkalpošanu) līdzvērtīgu pakalpojumu un risinājumu sniegšanu;
 - 10.9. pretendenta apliecinājums, ka datu pārraides un fiksētās telefonijas pakalpojumi tiks

- ieviesti ne vēlāk kā **14 (četrpadsmit) dienu** laikā no līguma noslēgšanas brīža;
- 10.10. pretendenta apliecinājums, ka datu pārraides un fiksētās telefonijas pakalpojumi tiks nodrošināti nepārtraukti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī, 7 (septiņas) dienas nedēļā;
 - 10.11. pretendenta apliecinājums, ka elektronisko sakaru bojājumi darba dienās tiks novērsti ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja ar reakcijas laiku ne ilgāku par 4 stundām, bet brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk kā 48 h stundu laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas;
 - 10.12. pretendenta apliecinājums, ka pretendents visa līguma darbības laikā nodrošinās iekārtu apkalpošanu visai nepieciešamajai aparatūrai tehniskajā specifikācijā un pretendenta piedāvātā risinājuma nodrošināšanai.
11. Tehniskais piedāvājums – pretendenta parakstīts tehniskā piedāvājuma detalizēts piedāvātā pakalpojuma apraksts saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā (1.pielikums) noteiktajām prasībām.
 - 11.1. Pretendentam tehniskajam piedāvājumam jāpievieno datu pārraides un fiksētās telefonijas ierīkošanas detalizēts projekta ieviešanas grafiks atbilstoši instrukcijas 17.2.punktā noteiktajam termiņā, kurā veikta detalizācija vismaz šādās pozīcijās:
 - 11.1.1. katra risinājuma un pieslēgumu ierīkošanai sagatavošanas darbi;
 - 11.1.2. katra risinājuma un pieslēgumu ierīkošanas, konfigurācijas, instalēšanas, saskaņošanas, projektu vadība, u.tml.;
 - 11.1.3. iekārtu piegāde, ja nepieciešama;
 - 11.1.4. visa risinājuma testēšana;
 - 11.1.5. visa risinājuma (piedāvājumā iekļauto pieslēgumu) akcepttesti;
 - 11.2. Pretendentam piedāvājumā jānorāda iekārtu specifikācijas, modeļi, programmatūras un platformas, un izmantotā tīkla topoloģija par katru tehniskās specifikācijas piedāvājuma punktu uz kuru šis punkts loģiski attiecināms.
 12. Finanšu piedāvājums – iesniedz atbilstoši 4.pielikuma formai, cenas norāda *euro* bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN). Pretendents norādītajā pakalpojuma cenā ietver visas tiešās un netiešās izmaksas, saskaņā ar tehnisko specifikāciju.
 13. Ja piedāvājumu iesniedz piegādātāju apvienība, jāiesniedz katra piegādātāju apvienības dalībnieka parakstīts dokuments (apliecinājums vai vienošanās), kurš apliecina katra piegādātāju apvienības dalībnieka pilnvarojumu vienam no dalībniekiem pretendenta vārdā iesniegt piedāvājumu un apliecina katra dalībnieka uzņemtās saistības attiecībā uz dalību līguma izpildē, un slēgt līgumu gadījumā, ja pasūtītājs izvēlēsies šo piedāvājumu.
 14. Pretendents iesniedz visu to apakšuzņēmēju sarakstu, kuru sniedzamo pakalpojumu vērtība ir 10 procenti no kopējās iepirkuma līguma vērtības vai lielāka, un katram šādam apakšuzņēmējam izpildei nododamo pakalpojumu līguma daļu, kā arī iesniedz attiecīgā apakšuzņēmēja apliecinājumu par piedalīšanos iepirkuma līguma izpildē.
 15. Piedāvājumu vērtēšana un lēmuma pieņemšana
 - 15.1. Iepirkumu komisija:
 - 15.1.1. pārbaudīs piedāvājumu atbilstību Instrukcijā pretendentiem norādītajām piedāvājumu noformējuma prasībām. Ja piedāvājums neatbilst kādai no noteiktajām prasībām, komisija lemj par pretendenta izslēgšanu no turpmākās dalības iepirkumā.
 - 15.1.2. pārbaudīs pretendentu atbilstību Instrukcijā pretendentiem noteiktajām atlases prasībām. Ja piedāvājums neatbilst kādai no noteiktajām atlases prasībām, komisija lemj par pretendenta izslēgšanu no turpmākās dalības iepirkumā.
 - 15.1.3. pārbaudīs Tehniskā piedāvājuma atbilstību Tehniskajai specifikācijai. Pretendenti, kuru Tehniskais piedāvājums neatbildīs Tehniskās specifikācijas prasībām, tiks izslēgti no turpmākās dalības iepirkumā.
 - 15.1.4. pārbaudīs, vai finanšu piedāvājums atbilst nolikuma 12.punktā noteiktajām

prasībām, vai finanšu piedāvājumā nav aritmētiskas kļūdas un, vai piedāvājums nav nepamatoti lēts. Aritmētisko kļūdu gadījumā komisija izlabo pretendenta piedāvājuma aritmētiskās kļūdas.

15.1.5. no visiem prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem komisija izvēlēsies saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu atbilstoši šādiem kritērijiem:

Nr.	Kritērijs	Vērtēšanas aspekti	Maksimālais punktu skaits
1.	Abonēšanas un interneta pieslēguma kopējās izmaksas par 12 mēnešiem (iekļaujot ieviešanas izmaksas atbilstoši instrukcijas 1.pielikumam) (Finanšu piedāvājuma 1.pozīcija)	$S1 = \frac{\text{Zemākā piedāvātā cena}}{\text{Pretendenta piedāvātā cena}} \times 55$	55
2.	Sarunu kopējās izmaksas par prognozēto sarunu apjomu 12 mēnešos atbilstoši instrukcijas 6.pielikumam (Finanšu piedāvājuma 2.pozīcija)	$S2 = \frac{\text{Zemākā piedāvātā cena}}{\text{Pretendenta piedāvātā cena}} \times 45$	45

15.1.6. par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu iepirkuma komisija atzīst to piedāvājumu, kas ieguvis vislielāko kopējo punktu skaitu atbilstoši nolikuma 15.1.5.apakšpunktā noteiktajiem vērtēšanas kritērijiem;

15.1.7. Maksimālais punktu skaits, ko iespējams iegūt Pretendentam, ir 100 punkti.

- 15.2. pārbauda Publisko iepirkumu likuma (PIL) 9. pantā astotajā daļā norādīto izslēgšanas gadījumu esamību PIL 9.panta noteiktajā kārtībā attiecībā uz pretendentu, uz pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējam pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst instrukcijā noteiktajām prasībām, kā arī uz personālsabiedrības biedru, ja pretendents ir personālsabiedrība, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības. Ja pasūtītājs informāciju par pretendentu, kas ir par pamatu pretendenta izslēgšanai no turpmākās dalības iepirkumā, iegūst tieši no kompetentās institūcijas, datubāzēs vai no citiem avotiem, pretendents ir tiesīgs iesniegt izziņu vai citu dokumentu par attiecīgo faktu gadījumos, kad pasūtītāja iegūtā informācija neatbilst faktiskajai situācijai;
- 15.3. trīs darba dienu laikā pēc iepirkuma komisijas lēmuma pieņemšanas visi pretendenti tiks informēti par iepirkuma komisijas pieņemto lēmumu.
16. Lēmums par iepirkuma pārtraukšanu: iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par iepirkuma pārtraukšanu, ja ir objektīvs pamatojums.
17. Līguma slēgšana un tā darbības termiņš:
- 17.1. Iepirkuma līgumu slēdz uz pretendenta piedāvājuma pamata;
- 17.2. Datu pārraides un fiksētās telefonijas pakalpojuma ieviešana – 14 kalendāro dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas;
- 17.3. Līguma termiņš un summa – 12 (divpadsmit) mēneši no ieviešanas brīža, līguma summa ir līdz 20 000,00 *euro* bez PVN;
- 17.4. Samaksa un termiņš: 12 (divpadsmit) daļās 10 (desmit) dienu laikā no rēķinu saņemšanas dienas;
- 17.5. Izraudzītais pretendents paraksta iepirkuma līgumu ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā pēc pasūtītāja rakstveida pieprasījuma. Ja izraudzītais pretendents neparaksta iepirkuma līgumu noteiktajā termiņā pretendenta vainas dēļ, pasūtītājs to uzskata par atteikumu slēgt līgumu;
- 17.6. Ja iepirkuma uzvarētājs atsakās noslēgt līgumu, iepirkuma izpildes tiesības pāriet pie pretendenta, kura iesniegtais piedāvājums atbilst visām iepirkuma prasībām un ir ar nākošais saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums.

- 1.pielikums** – Tehniskā specifikācija uz 10 (desmit) lapām.
- 2.pielikums** – Pretendenta pieteikuma forma uz 1 (vienas) lapas.
- 3.pielikums** – Pretendenta pieredzes saraksta forma uz 1 (vienas) lapas.
- 4.pielikums** – Finanšu piedāvājuma forma uz 1 (vienas) lapas.
- 5.pielikums** – Abonēšanas un interneta pieslēguma maksas piedāvājums uz 2 (divām) lapām.
- 6.pielikums** – Sarunu kopējās izmaksas ar plānoto sarunu apjomu piedāvājums uz 2 (divām) lapām.

iepirkuma
„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”
(iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)

Tehniskā specifikācija
Vienotas tīkla infrastruktūras, datu pārraides un telefonijas pakalpojums

1. Vispārīgas prasības

1.1. Pakalpojuma sniegšanas vieta.

1.1.1. Jānodrošina Interneta pieslēguma pakalpojums šādās adresēs:

- Duntē ielā 22 K5, Rīga;
- Klijānu iela 7, Rīga;
- Zemnieku iela 16a, Rēzekne;
- 18. Novembra iela 105, Daugavpils;
- L. Paegles iela 9, Valmiera;
- Klēts iela 6, Gulbene;
- Zemgales prospekts 3, Jelgava;
- Brīvības iela 258a, Jēkabpils;
- Friča Brīvzemnieka iela 56, Liepāja;
- Saules iela 31, Ventspils.

1.1.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks ne vēlāk kā 14 dienas pēc līguma noslēgšanas.

1.1.3. Pakalpojuma sniegšanas laiks 12 mēneši no pakalpojuma ierīkošanas.

2. Tīkla pieslēgumu prasības

2.1. Katrā no 1.1.1. punktā minētajām adresēm tiek nodrošināti savienojumi, starp adresēs esošajiem lokālajiem tīkliem, kas loģiskā veidā (OSI 2. vai 3. līmenī) izolēti no pārējās pakalpojuma sniedzēja tīkla datu plūsmas. Vienlaicīga datu saņemšana un nosūtīšana starp pieslēgumiem. Datu pārraidei jāizmanto VPN slēgums starp filiālēm un SPKC centru ar norādītajiem šifrēšanas IPSec parametriem;

Filiāļu adreses:

- Klijānu iela 7, Rīga;
- Zemnieku iela 16a, Rēzekne;
- 18. Novembra iela 105, Daugavpils;
- L. Paegles iela 9, Valmiera;
- Klēts iela 6, Gulbene;
- Zemgales prospekts 3, Jelgava;
- Brīvības iela 258a, Jēkabpils;
- Friča Brīvzemnieka iela 56, Liepāja;
- Saules iela 31, Ventspils.

2.2. Esošajiem lokālajiem tīklam SPKC centrā (Duntē iela 22 K5, Rīga) ir jābūt atdalītam no publiskā interneta, izmantojot Uguns mūra aparatūru, kura ir savietojama ar esošo (analogisku esošajai – skat. prasību punktu 4.2.). IP telefonijai jāizmanto atsevišķs

VLAN-s;

2.3. Pieslēgumu tehnoloģija. Optisko un vājstrāvas kabeļu vai bezvadu pieslēgumi. Pieslēguma izbūvei jābūt saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem. Pieslēgumu izbūve katrā adresē jāaskaņo ar Pasūtītāju un attiecīgo nekustamo īpašumu īpašniekiem. Ja tiek izmantoti bezvadu pieslēgumi, tad ieviešot pakalpojumu, pretendents:

- jāpagatavo un jāiesniedz pieslēguma skiču projekti;
- jāveic visi nepieciešamie saskaņojumi ar nekustamā īpašuma īpašniekiem un institūcijām par mastu un antenu izvietojumu, kā arī izmantotajām radiofrekvencēm;

2.4. Savienojumi ar lokālo datortīklu:

- jānodrošina vismaz Ethernet 100BASE-T RJ45 fiziskais savienojums starp aparāturu, kas nodrošina pieslēgumu un lokālo datortīklu Pasūtītāja norādītajā vietā;
- jānodrošina maršrutēšana (OSI 3.līmenī) starp adresēs esošajiem lokālajiem tīkliem;
- centrālajā birojā jānodrošina vismaz 500 iekšējā tīkla IPv4 adreses, pārējās 1.1.1.punktā minētajās adresēs jānodrošina vismaz 16 iekšējā tīkla IPv4 adreses;

2.5. Interneta pieslēgumu datu pārraides ātrums Pieslēgumiem jānodrošina šāds datu pārraides ātrums, (simetrisks) skatīt tabulā.

Adrese	Pieslēguma datu pārraides ātrums (Mbit/s)	Garantētais minimālais datu pārraides ātrums, Mbit/s
Duntes iela 22 K5, Rīga	100	50
Zemnieku iela 16a, Rēzekne	3	2
18.Novembra iela 105,Daugavpils	3	2
L.Paegles iela 9, Valmiera	3	2
Klēts iela 6, Gulbene	3	2
Zemgales prospekts 3, Jelgava	3	2
Brīvības iela 258a, Jēkabpils	3	2
Friča Brīvzemnieka iela 56, Liepāja	3	2
Saules iela 31, Ventspils	3	2

3. Interneta pieslēgumu prasības

3.1. Savienojums ar publisko Interneta tīklu. Punktā 1.1.1. minētajām adresēm jānodrošina nepārtraukts pieslēgums publiskajam Internet tīklam bez datu pārraides apjoma ierobežojumiem. Pieslēgums jānodrošina Pasūtītāja norādītajā telpā.

3.2. Pieslēgumu tehnoloģija. Optisko un vājstrāvas kabeļu vai bezvadu pieslēgumi. Pieslēguma izbūvei jābūt saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem. Pieslēgumu izbūve katrā adresē jāaskaņo ar Pasūtītāju un attiecīgo nekustamo īpašumu īpašniekiem. Ja tiek izmantoti bezvadu pieslēgumi, tad, ieviešot pakalpojumu, pretendents:

- jāpagatavo un jāiesniedz pieslēguma skiču projekti;
- jāveic visi nepieciešamie saskaņojumi ar nekustamā īpašuma īpašniekiem un institūcijām par mastu un antenu izvietojumu, kā arī izmantotajām radiofrekvencēm.

3.3. Interneta pieslēguma datu pārraides ātrums (simetrisks).

3.3.1. Datu pārraides ātrums interneta pieslēgumam Duntes ielā 22 K5, Rīgā:

- maksimālais datu pārraides ātrums interneta resursiem Latvijā un ārzemēs 100 Mbit/s;
- garantētais datu pārraides ātrums interneta resursiem Latvijā un ārzemēs: 50 Mbit/s.

3.3.2. Datu pārraides ātrums interneta pieslēgumam pārējās adresēs 1.1.1.punktā

minētajām:

- maksimālais datu pārraides ātrums interneta resursiem Latvijā un ārzemēs 3 Mbit/s;
- garantētais datu pārraides ātrums interneta resursiem Latvijā un ārzemēs: 2 Mbit/s.

3.4. Adresācija

3.4.1. Pieslēgumam Duntē ielā 22 K5, Rīgā jānodrošina 16 statiskas publiskā tīkla IPv4 adreses.

3.4.2. Pieslēgumiem filiālēs jānodrošina 1 **statiska** publiskā tīkla IPv4 adrese.

3.5. Pieslēguma ātruma palielināšana un izmaiņas konfigurācijā. Pakalpojuma sniegšanas laikā tehniski iespējams nepieciešamības gadījumā palielināt datu pārraides ātrumu vismaz 2 reizes. Pakalpojuma sniegšanas laikā pēc pasūtītāja pieprasījuma veikt izmaiņas konfigurācijā, finanšu piedāvājumā norādot vienas stundas likmi par konfigurācijas veikšanu.

4. Prasības aparatūrai

4.1. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina pakalpojumam nepieciešamo aparatūru. Visas piegādes un bojātās aparatūras nomaiņas izmaksas tiek ietvertas pakalpojuma cenā.

4.2. Prasības pieslēgumu aparatūrai Duntē ielā 22 K5, Rīgā:

- ugunsmūrim jābūt savietojamam ar pašreiz izmantojamo Fortigate 100C iekārtu. Pakalpojuma sniedzējam, izmantojot konfigurācijas kopijas faila datus, ir jāveic jaunās iekārtas konfigurēšana, nodrošinot esošos iestatījumus;
- ugunsmūrim jāturpina strādāt arī kā maršrutētājam, saglabājot esošā tīkla struktūru tā, lai netiktu mainīti apakštīkli (subnets) un iekšējās IP adreses. Lietotāju attālinātajiem pieslēgumiem ir jāizmanto VPN klients, kuru uztur ugunsmūris. SPKC Aktīvā Direktoriya (Active Directory) ir jāizmanto kā VPN lietotāju autentificēšanas datu bāze.

4.3. Prasības pieslēgumu aparatūrai filiālēm:

- NAT/PAT;
- pakešu marķēšana un filtrēšana;
- QoS, lai noteiktu prioritāti, piemēram, IP telefonijas datiem kopējā datu plūsmā;
- vismaz 8 Ethernet 1000BASE-T RJ45 LAN porti un vismaz 1 SFP vai 1 Ethernet 1000BASE-T RJ45 ports savienojumiem uz ārpusi
- maršrutēšana:
 - IPv4;
 - IPv6;
 - statisko maršrutu ieraksti;
 - RIPv1 un RIPv2;
 - OSPF;
 - EIGRP RFC 7868;
 - GRE un MGRE;
 - VRF;
 - MPLS.
- ne mazāk par 10 VLAN (IEEE 802.3q);
- pārējie parametri (vismaz):
 - IPv4 Firewall Throughput 2 Gbps;

- Firewall Latency (64 byte, UDP) 34 μs;
- Firewall Throughput (Packets Per Second) 270 Kpps;
- Concurrent Sessions (TCP) 2.5 Million;
- New Sessions/Second (TCP) 22,000;
- Firewall Policies (System / VDOM) 10,000 / 5,000;
- IPsec VPN Throughput (512 byte) 60 Mbps;
- Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels (System / VDOM) 1,500 / 1,500;
- Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels 5,000;
- SSL-VPN Throughput 100 Mbps;
- Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Maximum) 200;
- IPS Throughput 950 Mbps.

5. Prasība risinājuma dokumentācijai

Risinājuma shēma un detalizēts aparatūras un slēgumu apraksts, izmantoto tehnoloģiju, metožu un konfigurāciju apraksts.

6. Prasības pakalpojuma uzturēšanai

6.1. Monitorings

Monitoringa sistēmai jābūt aizsargātai ar paroli, pieejamai SPKC datortīklu administratoram no SPKC iekšējā tīkla pieslēguma, izmantojot interneta pārlūkprogrammu. Monitoringa sistēmā ir jābūt redzamam izpildītāja uzstādīto tīkla iekārtu statusam un noslodzei. Noslodzei jābūt gan % no iekārtas resursa (centrālā procesora, operatīvās atmiņas, tīkla interfeisiem), gan absolūtās vērtībās (operatīvās atmiņas patēriņš, tīkla resursu izlietojums gan baitos, gan pakešu skaitā).

Pakalpojuma sniedzējam jāveic darbības un drošības nepārtraukta uzraudzība un, nepieciešamības gadījumā, jāveic incidentu novēršana, negaidot Pasūtītāja pieteikumu un jāveic Pasūtītāja informēšana par šādu gadījumu.

6.2. Atskaites

6.2.1. Izpildītājam jāveic monitoringa sistēmas datu apstrāde un uzglabāšana par līgumā minēto pakalpojuma sniegšanas laiku. Izpildītājam jāspēj no monitoringa sistēmas iegūt atskaites, kas satur informāciju par pakalpojuma (savienojumu) tādiem kvalitātes parametriem kā:

- pieslēguma stāvoklis (darbojas vai nedarbojas);
- icmp paketes atbildes laiks (ping);
- noslodze gala iekārtām noteiktā laika periodā.

6.2.2. Izpildītājs iesniedz Pasūtītājam atskaites par 1.1.punktā minēto pieslēgumu kvalitātes parametriem un noslodzes izmaiņām ne retāk kā reizi mēnesī par laika periodu kopš pēdējās atskaites vai līguma spēkā stāšanās dienas, kā arī ārpus kārtas 3 darba dienu laikā pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma, kurā ir norādīts atskaitē atspoguļojamais laika periods.

7. Apkalpošanas prasības

7.1. Bojājumu pieteikšana. Jānodrošina 7x24 pieteikumu reģistrēšanu pa e-pastu un tālruni, informācijas sniegšana par novēršanas gaitu, pieteikumu informācijas uzglabāšana visu pakalpojuma sniegšanas laiku. Zvaniem uz norādīto tālruņa numuru nedrīkst piemērot paaugstinātas maksas tarifus.

7.2. Pakalpojuma pieejamība:

- centrālajā birojā ne mazāka par 99% mēnesī;
 - reģionālajos birojos ne mazāka par 97% mēnesī.
- 7.3. Plānotie darbi. Visi plānotie darbi, kas ietekmē pakalpojuma darbību Pasūtītāja darba laikā darba dienās, ir jāsaskaņo ne mazāk kā 5 (piecas) dienas pirms to veikšanas.
- 7.4. Pakalpojuma nepieejamība. Jebkura situācija, kad nav izpildīti minimālie kvalitātes parametri adresēs, kuras minētas 1.1.1.punktā.
- 7.5. Pakalpojuma atjaunošanas laiks:
- centrālajā birojā 1 dienas laikā;
 - reģionālajos birojos 1 darba dienas laikā.

8. Fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumi

- 8.1. Iepirkuma priekšmets ir datu pārraides un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana uz 1 (vienu) gadu no pakalpojuma ierīkošanas dienas.
- 8.2. Visas Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītājs izmantos Pakalpojuma saņemšanai Līguma darbības laikā, pieder Izpildītājam.
- 8.3. Pretendentam jānodrošina fiksēto elektronisko sakaru pakalpojums sekojošos pieslēguma punktos (skatīt tabulā):

Nr. p.k.	Pilsēta	Adrese	Pieslēguma veids	Lietojamie numuri un intervāli
1	Jelgava	Zemgales prospekts 3, Jelgava	IP telefonija	63022674
2	Jelgava	Zemgales prospekts 3, Jelgava	WEB fakss risinājums	63084386
3	Jēkabpils	Brīvības iela 258a, Jēkabpils	IP telefonija	65220145
4	Jēkabpils	Brīvības iela 258a, Jēkabpils	WEB fakss	65238831
5	Valmiera	Leona Paegles iela 9, Valmiera	IP telefonija	64281131
6	Valmiera	Leona Paegles iela 9, Valmiera	WEB fakss	64281129
7	Gulbene	Klēts iela 6, Gulbene	IP telefonija	64471389
8	Gulbene	Klēts iela 6, Gulbene	WEB fakss risinājums	64471065
9	Daugavpils	18. Novembra iela 105, Daugavpils	IP telefonija	65437628
10	Daugavpils	18. Novembra iela 105, Daugavpils	IP telefonija	65451489
11	Daugavpils	18. Novembra iela 105, Daugavpils	WEB fakss	65475007
12	Rēzekne	Zemnieku iela 16a, Rēzekne	IP telefonija	64624236
13	Rēzekne	Zemnieku iela 16a, Rēzekne	IP telefonija	64624237
14	Rēzekne	Zemnieku iela 16a, Rēzekne	WEB fakss	64622097
15	Liepāja	Friča Brīvzemnieka iela 56, Liepāja	IP telefonija	63424595
16	Liepāja	Friča Brīvzemnieka	IP telefonija	63424598

		ielā 56, Liepāja		
17	Liepāja	Friča Brīvzemnieka iela 56, Liepāja	WEB fakss	63424597
18	Ventspils	Saules iela 31, Ventspils	IP telefonija	63622453
19	Ventspils	Saules iela 31, Ventspils	IP telefonija	63622454
20	Ventspils	Saules iela 31, Ventspils	IP telefonija	63622455
21	Ventspils	Saules iela 31, Ventspils	WEB fakss	63622452
22	Rīga	Klijānu iela 7, Rīga	Pāradresācija	67298080 Pāradresācija - 67298080 (Lattelecom) uz mobilo sakaru operatora telefona numuru
23	Rīga	Duntes iela 22 K5, Rīga	IP telefonija	Kopā 93 pieslēgumi, saglabājot esošo numerāciju: 67081504 67387608 67387677 67081506 67387609 67387679 67081508 67387610 67387682 67081512 67387611 67387683 67081516 67387612 67387684 67081517 67387613 67387685 67081520 67387614 67387686 67081521 67387615 67388185 67081523 67387616 67388186 67081533 67387617 67388187 67081541 67387618 67388188 67081550 67387650 67388194 67081559 67387652 67501581 67081576 67387653 67501582 67081578 67387654 67501587 67081579 67387655 67501588 67081594 67387656 67501590 67081596 67387657 67501594 67081608 67387660 67501595 67081609 67387661 67501596 67081620 67387664 67501598 67081627 67387665 67501599 67081629 67387666 67895815 67081635 67387667 67895816 67387600 67387668 67895817 67387601 67387669 67895818 67387602 67387670 67895819 67387603 67387673 67895820 67387605 67387674 67895821 67387606 67387675 67895822 67387607 67387676 67895823
24	Rīga	Duntes iela 22 K5, Rīga	IP telefonija	67271738 (diennakts tālrunis ar IVR funkciju (nodrošināt komunikāciju risinājumu ar automātisko atbildētāju kuram ir

				opcija "programmas laika tabula" ar automātisku pārslēgšanos uz mobilo sakaru operatora telefona numuru vai sarunas ierakstu - atkarībā no zvanītāja izvēles)
25	Rīga	Duntes iela 22 K5, Rīga	Pāradresācija	67037333 Pāradresācija - 67037333 (Lattelecom) uz numuru 67501598 bez papildus izmaksām (Atkarības profilakses uzticības tālrunis)
26	Rīga	Duntes iela 22 K5, Rīga	WEB fakss	67081622, 67501591, 67270665 Katram faksa numuram savi saņēmēji

Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības samazināt 8.3.punktā noteikto numuru skaitu, par to 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš rakstveidā brīdinot Izpildītāju, līdz ar to Izpildītājam atbilstoši numuru samazinājumam ir pienākums samazināt Pasūtītājam nomas maksu mēnesī par sniegtajiem pakalpojumiem.

Pasūtītājam Līguma darbības laikā ir tiesības, iepriekš rakstveidā brīdinot pakalpojuma sniedzēju, bez papildus samaksas samazināt lietotāju skaitu ne vairāk par 10% no Pasūtītāja kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis).

Līguma darbības laikā ir tiesības, iepriekš rakstveidā brīdinot pakalpojuma sniedzēju, bez papildus samaksas palielināt lietotāju skaitu ne vairāk par 10% no Pasūtītāja kopējā lietotāju skaita (atskaites punkts ir Līguma noslēgšanas brīdis).

Izpildītājam jāievēro šādas prasības, sniedzot Pasūtītājam fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumus:

1. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā šādas tehniskās prasības.

1.1. Prasības Komunikāciju risinājumam:

- 1.1.1. Pretendentam jānodrošina IP telefona centrāles nomas pakalpojums, kas nodrošina 116 (viens simts sešpadsmit) Pasūtītāja rīcībā esošo Cisco IP telefonu pieslēgšanu, izmantojot Pasūtītāja iekšējo LAN tīklu un aktīvo aparatūru;
- 1.1.2. Katrai darbībai jānodrošina savs astoņzīmju numurs, Pakalpojumiem jā saglabā esošais astoņzīmju numurs un īsie numuri, jānodrošina iespēja astoņzīmju numuram pieslēgt vairākus īsos numurus;
- 1.1.3. Pretendentam jāiekļauj piedāvājumā visas nepieciešamās licences, lai nodrošinātu pilnu Pasūtītāja esošo telefonu aparātu funkcionalitāti;
- 1.1.4. Pretendentam jānodrošina katram IP telefonam pieslēgums pie PSTN (garantēts kanāls pie PSTN);
- 1.1.5. Pakalpojuma nodrošināšanai (IP PBX funkcionalitātes nodrošināšanai) Pasūtītājs nav paredzējis nodrošināt infrastruktūru iekārtu (IP PBX) izvietošanai Pasūtītāja telpās;
- 1.1.6. Pakalpojuma nodrošināšanai Pretendentam jāizvieto IP PBX aparatūra Pretendenta Datu centrā un rezerves aparatūra jāizvieto citā Pretendenta Datu Centrā (piedāvājumā jānorāda Pretendenta Datu centra adreses, kur izvietota aparatūra pakalpojuma nodrošināšanai);
- 1.1.7. Ja Pretendents piedāvā cita ražotāja IP centrāli, Pretendentam jāiesniedz Cisco apliecinājums, ka Pasūtītāja rīcībā esošie telefoni darbosies, tiks nodrošināta pilna

- telefonu aparātu funkcionalitāte un centralizēti Pasūtītāja pārstāvim (datortīklu administratoram) būs iespējams veikt konfigurācijas izmaiņas;
- 1.1.8. Pretendentam jāpiedāvā un jānodrošina centralizēts WEB bāzēts telefonu aparātu vadības rīks, kur Pasūtītājs var veikt sekojošu funkciju konfigurēšanu:
- 1.1.8.1. zvanu pārsūtīšanas iestatījumi (CFALL – pārsūtīt visus; CFB pārsūtīt, ja aizņemts; CFNA – pārsūtīt, ja neatbild);
 - 1.1.8.2. ātrie zvani;
 - 1.1.8.3. zvans, pievienojot trešo dalībnieku;
 - 1.1.8.4. savienojuma gaidīšana un atjaunošana;
 - 1.1.8.5. zvana iestatīšana gaidīšanas režīmā un aktualizēšana;
 - 1.1.8.6. CLIP/CLIR (skatīt ienākošā zvana numuru/zvanot citiem, slēpt savu numuru);
 - 1.1.8.7. ienākošā zvana veicēja ID (CNID – calling number identification);
 - 1.1.8.8. zvana pārsūtīšana;
 - 1.1.8.9. kopējās līnijas;
 - 1.1.8.10. zvana pārtveršana un zvanu grupu pārtveršana;
 - 1.1.8.11. zvanu pārtveršanas grupas;
 - 1.1.8.12. zvana reģistrēšana;
 - 1.1.8.13. līnijas marķējuma pārvaldība;
 - 1.1.8.14. mūzikas atskaņojuma izvēle zvana iestatījumiem gaidīšanas režīmā;
 - 1.1.8.15. tālruņa statusa pārbaude;
 - 1.1.8.16. ierīču modificēšana (konfigurēšana) un atslēgšana; ierīču atkal pieslēgšana;
 - 1.1.8.17. gala lietotāja PIN un paroles pārvaldība.
- 1.1.9. Pretendentam jānodrošina pasūtītāja IP telefonu Cisco 6921, Cisco 7821, Cisco 7861, pieslēgšanu pie Pretendenta telefona centrāles risinājuma;
- 1.1.10. Pretendentam jānodrošina sekojoša IP PBX funkcionalitāte visiem Pasūtītāja telefona aparātiem:
- 1.1.10.1. īsā iekšējā numerācija risinājuma ietvaros;
 - 1.1.10.2. zvana pārņemšanas funkcija;
 - 1.1.10.3. atzvana funkcija;
 - 1.1.10.4. pāradresācijas funkcijas;
 - 1.1.10.5. grupu zvans – vienlaicīgi zvana grupai lietotāju;
 - 1.1.10.6. meklē pirmo brīvo (hunt group);
 - 1.1.10.7. zvanītāju kārtošana rindā (paralēlās līnijas);
 - 1.1.10.8. uzgaidīšana (call waiting);
 - 1.1.10.9. iekšējā biroja telefona grāmatiņa, kur tiek nodrošināta meklēšanas funkcija pēc vārda, uzvārda, telefona numura;
 - 1.1.10.10. konsultācijas zvans;
 - 1.1.10.11. zvana noraidīšana;
 - 1.1.10.12. audio konferences;
 - 1.1.10.13. valodas izvēle, jānodrošina latviešu valoda;
 - 1.1.10.14. jānodrošina vairāku līniju funkcija (vismaz 2 ienākošie zvani uz katru darbavietu (IP telefonu) vienlaicīgi.
- 1.1.11. Pretendentam jānodrošina kvalificēts personāls piedāvātā risinājuma uzstādīšanā un apkalpošanā (Pretendents iesniedz ražotāja izsniegtus sertifikātus, kas

- apliecina, vismaz divu Pretendenta tehnisko darbinieku kvalifikāciju);
- 1.1.12. IP PBX funkcionalitātes nodrošināšanai drīkst izmantot atvērtā koda programmatūru tikai tad, ja piedāvājumā tiek iekļautas un atsevišķi norādītas visas tam nepieciešamās atbalsta izmaksas līguma darbības periodā, kā arī tiek nodrošināta 4.1.2.punktā un 4.1.8.punktā norādīto telefona aparātu konfigurēšana, un ietvertas tam nepieciešamās izmaksas un ražotāja atbalsts;
 - 1.1.13. Piedāvātais risinājums jānodrošina, izmantojot tikai fiziskos vara vai optiskos kabeļus visā maršrutā no Pasūtītāja komutācijas iekārtas (centrāles) līdz Pretendenta komutācijas iekārtai;
 - 1.1.14. Pretendenta piedāvājumā jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas pakalpojuma nodrošināšanu, ieskaitot Pasūtītāja telefona centrāles konfigurēšanas izmaksas, licenču izmaksas.
- 1.2. Prasības Webfakss risinājumam:
- 1.2.1. Esošajiem Webfakss Pakalpojumiem jā saglabā esošais astonežimju numurs;
 - 1.2.2. Jānodrošina Webfakss funkcija SPKC uzrādītajiem esošajiem faksa numuriem, jā saglabā esošais astonežimju numurs;
 - 1.2.3. Pakalpojumam jānodrošina astonežimju numurs;
 - 1.2.4. Pakalpojumam jānodrošina virtuālais faksa risinājums;
 - 1.2.5. Pretendentam jāparedz, ka visas iekārtas jāuzstāda Pretendenta datu centrā un visas izmaksas jāiekļauj pakalpojuma cenā;
 - 1.2.6. Piekļuve pakalpojumam jānodrošina, izmantojot interneta vidi;
 - 1.2.7. Pakalpojuma ietvaros jānodrošina iespēja saņemt, nosūtīt un uzglabāt faksa ziņojumus;
 - 1.2.8. Uzglabāšanas apjoms jānodrošina ar vismaz 100 MB lielu apjomu;
 - 1.2.8.1. Iepriekš minētajā 1.2.8.punktā, uzglabājot datus, jāievēro datu konfidencialitātes prasības par datu neizpaušanu;
 - 1.2.8.2. Webfakss sistēmas drošībai jāatbilst līguma darbības laikā spēkā esošo ārējo normatīvo aktu prasībām atbilstoši kā paaugstinātas drošības sistēmai (skat. MK noteikumus Nr. 442. "Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām"), kā arī ne retāk kā 1 reizi gadā Pasūtītājam ir jāiesniedz rakstiski izmantotās sistēmas IT drošības risku novērtējums un jāsniedz nepieciešamais atbalsts, lai ieviestu Pasūtītāja personas datu aizsardzības speciālista ieteikumus;
 - 1.2.9. Saņemtie faksi jāmaršrutē vismaz uz 10 Pasūtītāja e-pasta adresēm;
 - 1.2.10. Pretendentam jānodrošina, ka vismaz no 10 Pasūtītāja e-pasta adresēm varēs nosūtīt faksa ziņojumus, izmantojot virtuālo faksa risinājumu;
 - 1.2.11. Punktos 4.6.2. – 4.6.8. minētās prasības jānodrošina katram faksa risinājumam (katram numuram atsevišķi).
- 1.3. Pieslēguma veidam visos pieslēguma punktos jābūt ekvivalentam esošajiem pieslēguma veidiem pēc apjoma un kapacitātes. Pretendents ar šobrīd esošo pieslēgumu apjomu un kapacitāti var iepazīties, vērsties pie Pasūtītāja kontaktpersonas - IT nodaļas vadītāja Reiņa Nolendorfa (reinis.nolendorfs@spkc.gov.lv).
- 1.4. Piedāvātajam risinājumam ir pilnībā jāfunkcionē, izmantojot Pasūtītāja īpašumā esošos IP telefonijas tālruņa aparātus, visos pieslēguma punktos, kuros tie ir paredzēti.
- 1.5. Piedāvājumā jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma ierīkošanu (iekļaujot

ārējo iekārtu uzstādīšanas izmaksas, saskaņošanu ar ēku īpašniekiem, jāiesniedz projekts) un nodrošināšanu.

- 1.6. Pretendentam jānodrošina neatkarīgi no citiem iekšzemes fiksēto elektronisko sakaru komersantiem pieslēgumi publiskajam fiksētajam elektronisko sakaru tīklam un balss sakari starp publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla abonentiem Latvijā un ārzemēs.
2. Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā sekojošas prasības pret tā saturu:
 - 2.1. Jānodrošina bezmaksas zvani neierobežotā apjomā starp visiem pasūtītāja telefona numuriem;
 - 2.2. Pretendentam jānodrošina, ka Pasūtītājam ir tiesības bez papildus samaksas samazināt pieslēgumu un publisko telefonu numuru skaitu ne vairāk par 10% no Pasūtītāja kopējā pieslēgumu vai publisko telefonu numuru skaita, attiecīgi samazinot ikmēneša maksu.
3. Visi pašreizējie Pasūtītāja numuri darbojas SIA Lattelecom tīklā. Uzvarētājam nepieciešamības gadījumā jānodrošina numuru saglabāšana (jāveic to migrācija) bez papildus samaksas.
4. Telekomunikāciju bojājumu novēršanas termiņš - ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja, ar reakcijas laiku ne ilgāku par 4 stundas, bet brīvdienās un svētku dienās ne ilgāk kā 48 h stundu laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas.
5. Pretendenta publiskais fiksēto elektronisko sakaru tīkls jāuzrauga 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visa līguma darbības laikā.
6. Pretendentam jānodrošina iespēja veikt izsaukumus ar ārzemju operatoru tīkliem vismaz 19 (deviņpadsmit) ciparu (numuru) sastādīšanas iespēju.
7. Tehniskajā piedāvājumā jānorāda risinājuma (pilnā apjomā) ierīkošanas laiks dienās no līguma noslēgšanas brīža.
8. Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana:
 - 8.1. pa bezmaksas tālruni, zvanot gan no fiksētā tīkla abonentiem (minimālā prasība zvaniem no Fixed Lines, Lattelecom tīkla, CSC Telecom), gan mobilā tīkla abonentiem (minimālā prasība zvaniem no LMT, Tele2 un Bite abonentiem). Piedāvājumā jānorāda precīzs bezmaksas tālruņa numurs;
 - 8.2. pa e-pastu un faksu, piedāvājumā jānorāda precīzu e-pasta adresi un faksa numuru.
9. Gadījumā, ja Pretendents piesaista apakšuzņēmējus, pretendents piedāvājumā precīzi norāda, kuras sadaļas nodrošina apakšuzņēmējs un kādā apjomā.
10. Par plānotajiem remontdarbiem jāinformē ne mazāk kā 5 (piecas) dienas iepriekš sūtot e-pastu uz it@spkc.gov.lv.

9. Prasības ieviešanas dokumentācijai

- 9.1. Laika izpildes grafiks: Pretendents, iesniedzot Pasūtītājam Tehnisko piedāvājumu, pievieno tehniskajam piedāvājumam laika izpildes grafiku, iekļaujot tajā veicamo aktivitāšu sarakstu, atbildīgās personas, laika grafiku un organizatoriskos jautājumus. Pretendentam ir pienākums projekta izpildes laikā regulāri pārskatīt un atjaunot laika izpildes grafiku. Laika izpildes grafika izmaiņas apstiprina Pasūtītāja pilnvarota persona.
- 9.2. Atskaites - Izpildītājs risinājuma ieviešanas laikā regulāri iesniedz (vismaz 2 (divas) reizes mēnesī) un prezentē Pasūtītāja pilnvarotai personai atskaites. Atskaites Pretendentam ir jāiesniedz elektroniski rediģējamā Open XML savietojamā formātā un 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru. Atskaitē

jāiekļauj vismaz sekojoša informācija:

- 9.2.1. informācija par progresu;
 - 9.2.2. informācija par veicamo uzdevumu izpildi, salīdzinot ar plānotiem darbiem;
 - 9.2.3. informācija par problēmām un riskiem;
 - 9.2.4. informācija par nepieciešamajām preventīvajām un korektīvajām darbībām;
 - 9.2.5. informācija par iepriekšējā periodā plānoto korektīvo un preventīvo darbību statusu;
 - 9.2.6. informāciju par nākamā periodā plānotiem darbiem (Pretendenta un Pasūtītāju).
- 9.3. Protokoli: Izpildītājam jāveic visu sanāksmju protokolēšanu. Protokolā jānorāda vismaz sekojoša informācija: dienas kārtība; secinājumi un lēmumi; veicamie uzdevumi, norādot atbildīgo un izpildes termiņu; sanāksmes laikā nodotie/saņemtie dokumenti. Sanāksmju protokoli Pretendentam ir jāiesniedz latviešu valodā elektroniski rediģējamā (Open XML standarta) teksta formātā un 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru. Protokolu saskaņošana jāveic ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc sanāksmes norises dienas.
- 9.4. Noslēguma atskaite: Izpildītājs iesniedz noslēguma atskaiti kopā ar pieņemšanas - nodošanas aktu. Noslēguma atskaitē ir jādod kopsavilkums par izpildītajiem uzdevumiem, veiktajām piegādēm, novirzēm un izmaiņām no sākotnējā plāna. Noslēguma atskaite Pretendentam ir jāiesniedz elektroniski rediģējamā (Open XML standarta) teksta formātā un 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.

Shēmas: Pretendents iesniedz Pasūtītājam ieviesto savienojumu loģisko un fizisko shēmu kopā ar Pieņemšanas nodošanas aktu. Shēmas un pieņemšanas nodošanas aktu Pretendentam ir jāiesniedz elektroniski (PDF vai Visio) formātā un 2 (divos) drukātos eksemplāros parakstīšanai – katrai pusei vienu eksemplāru.

Datums

¹ Pretendenta paraksts:

Vārds, uzvārds:

Amats:

¹Formu paraksta Pretendentu pārstāvēt tiesīga persona vai pilnvarota persona (šādā gadījumā obligāti jāpievieno pilnvara)

iepirkuma
„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”
 (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)

Pretendenta pieteikums

Informācija par pretendentu

Pretendenta nosaukums: _____
 Reģistrācijas numurs un datums: _____
 Juridiskā adrese: _____
 Pasta adrese: _____
 Tālrunis: _____ Fakss: _____
 E-pasta adrese: _____

Finanšu rekvizīti

Bankas nosaukums: _____
 Bankas kods: _____
 Konta numurs: _____

Informācija par pretendenta kontaktpersonu (atbildīgo personu)

Vārds, uzvārds: _____
 Ieņemamais amats: _____
 Tālrunis: _____ Fakss: _____
 E-pasta adrese: _____

APLIECINĀJUMS:

Mēs apliecinām, ka nekādā veidā neesam ieinteresēti nevienā citā pretendenta piedāvājumā, kas iesniegts šajā iepirkumā, kā arī, ka nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties iepirkumā un pildīt iepirkuma Instrukcijā pretendentiem, tehniskajā specifikācijā norādītās prasības. Mēs apliecinām piedāvājumā sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.

Piesaistītie apakšuzņēmēji:

Apakšuzņēmējs	Apakšuzņēmējam izpildei nododamā līguma daļa	Sniedzamo pakalpojumu vērtība no kopējās iepirkuma līguma vērtības

Informācija, vai piedāvājumu iesniegušā pretendenta uzņēmums vai tā piesaistītā apakšuzņēmēja uzņēmums atbilst mazā vai vidējā uzņēmuma statusam*: _____ (norāda atbilstošo).

*(mazais uzņēmums ir uzņēmums, kurā nodarbinātas mazāk nekā 50 personas un kura gada apgrozījums un/vai gada bilance nepārsniedz 10 miljonus euro; vidējais uzņēmums ir uzņēmums, kas nav mazais uzņēmums, un kurā nodarbinātas mazāk nekā 250 personas un kura gada apgrozījums nepārsniedz 50 miljonus euro un/vai gada bilance kopā nepārsniedz 43 miljonus euro)

Datums

Pretendenta paraksts: _____

Vārds, uzvārds: _____

Amats: _____

iepirkuma
„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”
 (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)

PRETENDENTA PIEREDZE LĪDZĪGU PAKALPOJUMU VEIKŠANĀ (FORMA)

Apliecinu, ka (*pretendenta nosaukums*) _____ ir šāda pieredze:

Nr. p.k.	Pakalpojuma nosaukums un tā apraksts	*Pasūtītāja nosaukums, tā kontaktpersona (vārds, uzvārds, tālrunis, e-pasta adrese)	Pakalpojuma veikšanas periods (no-līdz, norādot gadu/mēnesi)
Atbilstoši instrukcijas 10.8.punktam			
1.			
2.			
3.			

**Lai nepārkāptu komercnoslēpumu, par privātiem uzņēmumiem norādīt to nosaukumus, vai plašāku informāciju iespēju robežās.*

Datums

Pretendenta paraksts: _____

Vārds, uzvārds: _____

Amats: _____

iepirkumam
„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”
 (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS (FORMA)

Pakalpojums	Cena mēnesī <i>euro</i> bez PVN	Kopējā cena <i>euro</i> 12 mēnešos bez PVN	PVN 21%	Cena ar PVN*
1. Abonēšanas un interneta pieslēguma kopējās izmaksas par 12 mēnešiem (iekļaujot ieviešanas izmaksas saskaņā ar instrukcijas 1.pielikumu) atbilstoši instrukcijas 5.pielikumam				
2. Fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumi (iekļautas fiksēto elektronisko pakalpojumu izmaksas)				
KOPĀ:				
		euro bez PVN	PVN	Cena ar PVN
3. Vienas stundas likme konfigurācijas veikšanas darbiem (tehniskās specifikācijas 3.5.punkts)				

Datums

Pretendenta paraksts:

Vārds, uzvārds:

Amats:

iepirkumam

„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”

(iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)

ABONĒŠANAS UN INTERNETA PIESLĒGUMA MAKSAS PIEDĀVĀJUMS (FORMA)

Pakalpojums	Abonēšanas maksa mēnesī vienībai EURO bez PVN	Skaitis (vienībās)	Kopā abonēšanas maksa mēnesī, EURO bez PVN	Interneta pieslēguma maksa mēnesī, EURO bez PVN	Citas izmaksas, izņemot PVN	Abonēšanas un interneta pieslēguma maksa (t.sk. iekļaujot citas izmaksas) 12 mēnešos EURO bez PVN
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>(4+5+6)X12</i>
Komunikāciju risinājums „Centrālais birojs” – IP telefonija (ietver 116 esošās iekārtas)		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 67081622		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 67501591		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 67270665		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 63084386		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 65238831		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 64281129		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 64471065		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 65475007		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 64622097		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 63424597		<i>1</i>		<i>X</i>		
WEB fakss 63622452		<i>1</i>		<i>X</i>		
Interneta Pieslēgums Dunties ielā 22 K5, Rīga;	<i>X</i>	<i>X</i>	<i>X</i>			
Interneta Pieslēgums Klijānu iela 7, Rīga	<i>X</i>	<i>X</i>	<i>X</i>			
Interneta Pieslēgums Zemnieku iela 16a, Rēzekne;	<i>X</i>	<i>X</i>	<i>X</i>			

Interneta Pieslēgums 18.Novembra iela 105, Daugavpils;	X	X	X			
Interneta Pieslēgums L.Paegles iela 9, Valmiera;	X	X	X			
Interneta Pieslēgums Klēts iela 6, Gulbene;	X	X	X			
Interneta Pieslēgums Zemgales prospekts 3, Jelgava;	X	X	X			
Interneta Pieslēgums Brīvības iela 258a, Jēkabpils;	X	X	X			
Interneta Pieslēgums Friča Brīvzemnieka iela 56, Liepāja;	X	X	X			
Interneta Pieslēgums Saules iela 31, Ventspils.	X	X	X			
<i>Kopā fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksas mēnesī EURO bez PVN :</i>						<i>0,00</i>
<i>Kopā interneta pakalpojumu abonēšanas maksas mēnesī EURO bez PVN :</i>						<i>0,00</i>
<i>Kopā pārējās izmaksas mēnesī EURO bez PVN :</i>						<i>0,00</i>
<i>Kopā izmaksas mēnesī EURO bez PVN :</i>						<i>0,00</i>
<i>Kopējās izmaksas par 12 mēnešiem EURO bez PVN :</i>						<i>0,00</i>

iepirkumam
„Telefonijas un interneta pieslēguma nodrošināšana”
 (iepirkuma identifikācijas Nr. SPKC 2018/09)

SARUNU KOPEJĀS IZMAKSAS AR PLĀNOTO SARUNU APJOMU PIEDĀVĀJUMS (FORMA)

Sarunu virziens	Maksa par savienojumu, EURO bez PVN	Maksa par vienu sarunas minūti EURO bez PVN	Prognozētais apjoms mēnesī		Kopā sarunu izmaksas mēnesī EURO bez PVN	
			Savienojumu skaits	Minūšu skaits	Maksa par savienojumu, EURO bez PVN mēnesī	Maksa par sarunām EURO bez PVN mēnesī
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6=2x4</i>	<i>7=3x5</i>
Sarunas starp Pasūtītāja fiksēto elektronisko sakaru tīkla numuriem			730	1520		
Vietējās sarunas ar Lattelecom tīkla abonentiem			2770	5750		
Iekšzemes tālsarunas ar Lattelecom tīkla abonentiem			690	140		
Sarunas ar mobilo sakaru tīklu abonentiem (LMT, Tele2, Bite, Triatel, CSC Telecom)			130	290		
Sarunas ar citu fiksēto tīklu abonentiem			270	670		
Sarunas ar Lietuvas fiksēto un mobilo tīklu abonentiem			3	10		
Sarunas ar Igaunijas fiksēto un mobilo tīklu abonentiem			3	10		

Sarunas ar Eiropas Savienības valstu fiksēto un mobilo tīklu abonentiem			2	5		
Sarunas ar pārējām valstīm			2	5		
Sarunas ar VID Uzziņu dienestu 1898			4	15		
Sarunas ar Rīgas Satiksme Uzziņu dienestu 8585			5	18		
<i>Kopā EURO bez PVN mēnesī :</i>					<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
<i>Sarunu kopējās izmaksas ar prognozēto sarunu apjomu mēnesī EURO bez PVN :</i>					<i>0,00</i>	
<i>Sarunu kopējās izmaksas ar prognozēto sarunu apjomu 12 mēnešos EURO bez PVN :</i>					<i>0,00</i>	