



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi psihiatrijas profila slimnīcās, 2024. - 2025. gada dati

Pacientu drošības un veselības aprūpes kvalitātes
pilnveides nodaļa



Pacientu pieredzes aptauja psihiatrijas jomā

- ✓ Kopš 2023.gada vidus tika uzsākta PIPEQ-OS aptaujas ieviešana psihiatriskā profila pacientiem slimnīcās.
- ✓ Aptauja izstrādāta pamatojoties uz starptautisku instrumentu pacientu pieredzes mērīšanai psihiatrijas jomā (*Psychiatric Inpatient Patient Satisfaction Questionnaire on site – PIPEQ-OS*), ar mērķi virzīties uz pacientu orientētu veselības aprūpi un uzlabot kvalitāti.
- ✓ Aptauja papildināta arī ar iespēju norādīt pacientu drošības atgadījumus.
- ✓ Aptauja ir anonīma, slimnīcas nodrošina informēšanu par aptauju un piekļuvi tai.



Pacientu pieredzes aptauja psihiatrijas jomā

Galvenie aspekti, kas svarīgi pacientu pieredzē:

- cieņa pret pacientu;
- pacienta drošības sajūta;
- pacienta iesaistīšana ārstēšanas procesā;
- pacienta psihiskās veselības stāvokļa uzlabošana;
- ārstēšanas vide.

Visi PIPEQ-OS jautājumi tiek iedalīti 3 lielās grupās:

- iestāde un struktūra;
- pacienta iesaiste;
- iznākumi pacientam.

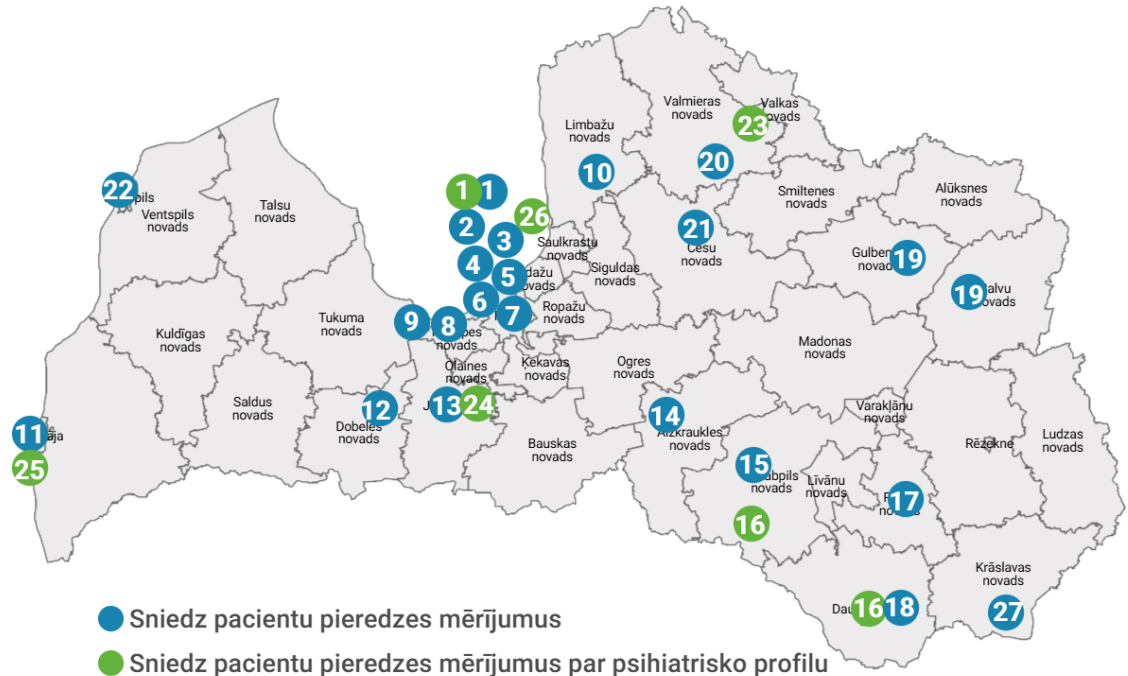


Slimību profilakses un
kontroles centrs

Ārstniecības iestādes, kurās tiek apkopoti pacientu ziņotās pieredzes dati

Iestādes

- 1 Bērnu klīniskā universitātes slimnīca
- 2 Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīca
- 3 Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca
- 4 Traumatoloģijas un ortopēdijas slimnīca
- 5 Rīgas Dzemdību nams
- 6 Veselības centru apvienība
- 7 Rīgas 2. slimnīca
- 8 Jūrmalas slimnīca
- 9 Nacionālais rehabilitācijas centrs "Vaivari"
- 10 Limbažu slimnīca
- 11 Liepājas reģionālā slimnīca
- 12 Dobeles un apkārtnes slimnīca
- 13 Jelgavas pilsētas slimnīca
- 14 Aizkraukles slimnīca
- 15 Jēkabpils reģionālā slimnīca
- 16 Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca
- 17 Preiļu slimnīca
- 18 Daugavpils reģionālā slimnīca
- 19 Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienība
- 20 Vidzemes slimnīca
- 21 Cēsu klīnika



- 22 Ziemeļkurzemes reģionālā slimnīca
- 23 Strenču psihoneiroloģiskā slimnīca
- 24 Slimnīca "Ģintermuiža"
- 25 Piejūras slimnīca
- 26 Nacionālais psihiskās veselības centrs
- 27 Krāslavas slimnīca

Datu avots: SPKC

Situācija 17.04.2026. Slimību profilakses un kontroles centrs





Slimību profilakses un kontroles centrs

Datu publiskā pieejamība



Veselības statistikas datubāze
Health Statistics Database

latviešu

>> Veselības statistikas datubāze >> Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi >> Psihiatrija >> PREM001.Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi psihiatrijā



Skatīt tabulu Par tabulu

Rediģēt un aprēķināt Saglabāt kā Tabula - 2. izkārtojums

+ Tabulas iestatījumi

+ Saglabāt rezultātu

PREM001.Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi psihiatrijā - Jautājums, Gads un Rādītājs

	Vidējais vērtējums (skalā 1-5)	Kategorijas 'Vislielākā mēra' īpatsvars (%)	Kategorijas 'Vairāk jā' īpatsvars (%)	Kategorijas 'Neitrāli' īpatsvars (%)	Kategorijas 'Vairāk nē' īpatsvars (%)	Kategorijas 'Pilnībā nē' īpatsvars (%)
Iestāde un struktūra	2024	4,249	X	X	X	X
	2025	4,393	X	X	X	X
...Sagaidīšana slimnīcā	2024	4,396	55,8	33,7	7,6	1,8
	2025	4,482	57,6	30,2	9,2	1,9
...Pietiekams laiks sarunai ar personālu	2024	4,367	51,1	38,1	7,4	2,7
	2025	4,482	53,5	35,1	8,3	2,5
...Sagatavošana laikam pēc slimnīcas	2024	4,142	46,6	40,0	10,6	1,9
	2025	4,361	48,9	36,0	12,2	2,0
...Drošība iestādē	2024	4,458	61,3	29,1	7,0	1,6
	2025	4,537	65,4	24,3	7,7	1,9
...Piedāvātās aktivitātes	2024	4,243	53,8	32,7	9,3	2,9
	2025	4,416	55,1	30,4	10,6	2,7

Veselības statistikas datubāze
Health Statistics Database

>> Veselības statistikas datubāze >> Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi >> Psihiatrija



Veselības statistikas datubāze

Meklēt tēmā Veselības statistikas datubāze. Lai meklētu vārda dažādas locī.

Meklēt

- Ar dzīvesveidu saistītie veselību ietekmējošie paradumi
- Vēža skrīnings
- Saslimstība un slimību izplatība
- Veselības aprūpe
- Mātes un bērna veselības aprūpe
- Veselības aprūpes resursi
- Pacientu ziņotās pieredzes mērījumi**
 - Psihiatrija**
- Mirstība
- Medicīnas tūrisms

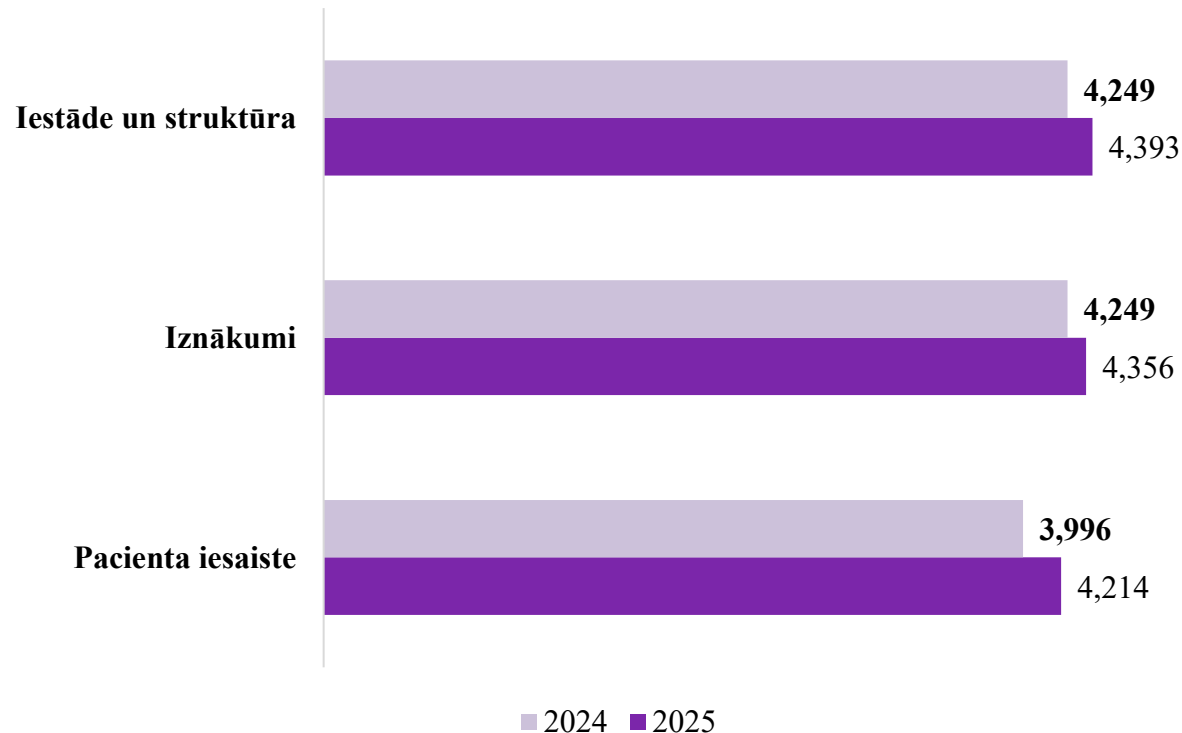
<https://statistika.spkc.gov.lv/pxweb/lv/Health/>



Slimību profilakses un
kontroles centrs



Vidējais vērtējums (skalā 1-5) KPI* grupās

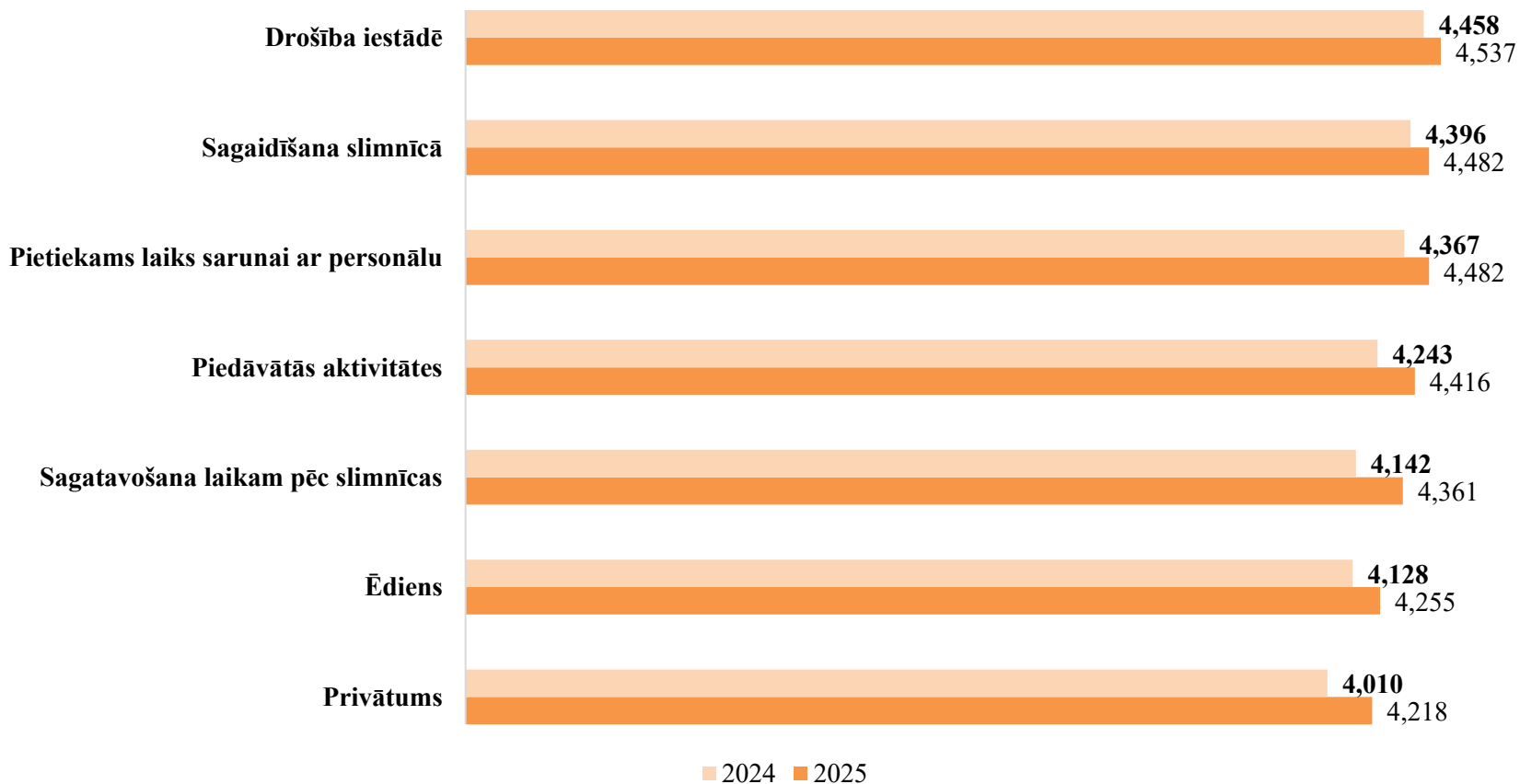


*Galvenie darbības rādītāji (Key Performance Indicators)



Slimību profilakses un
kontroles centrs

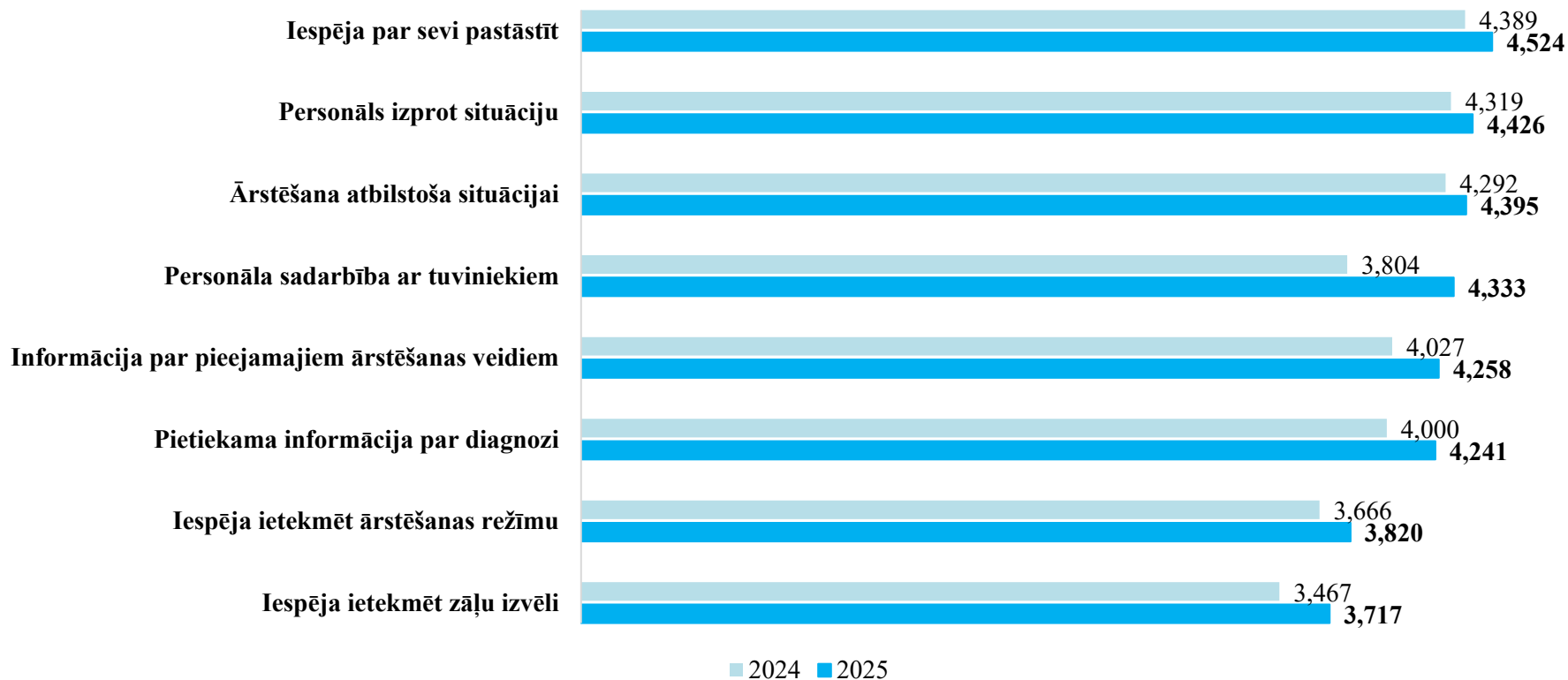
Vidējais vērtējums - iestāde un struktūra





Slimību profilakses un
kontrolē centrs

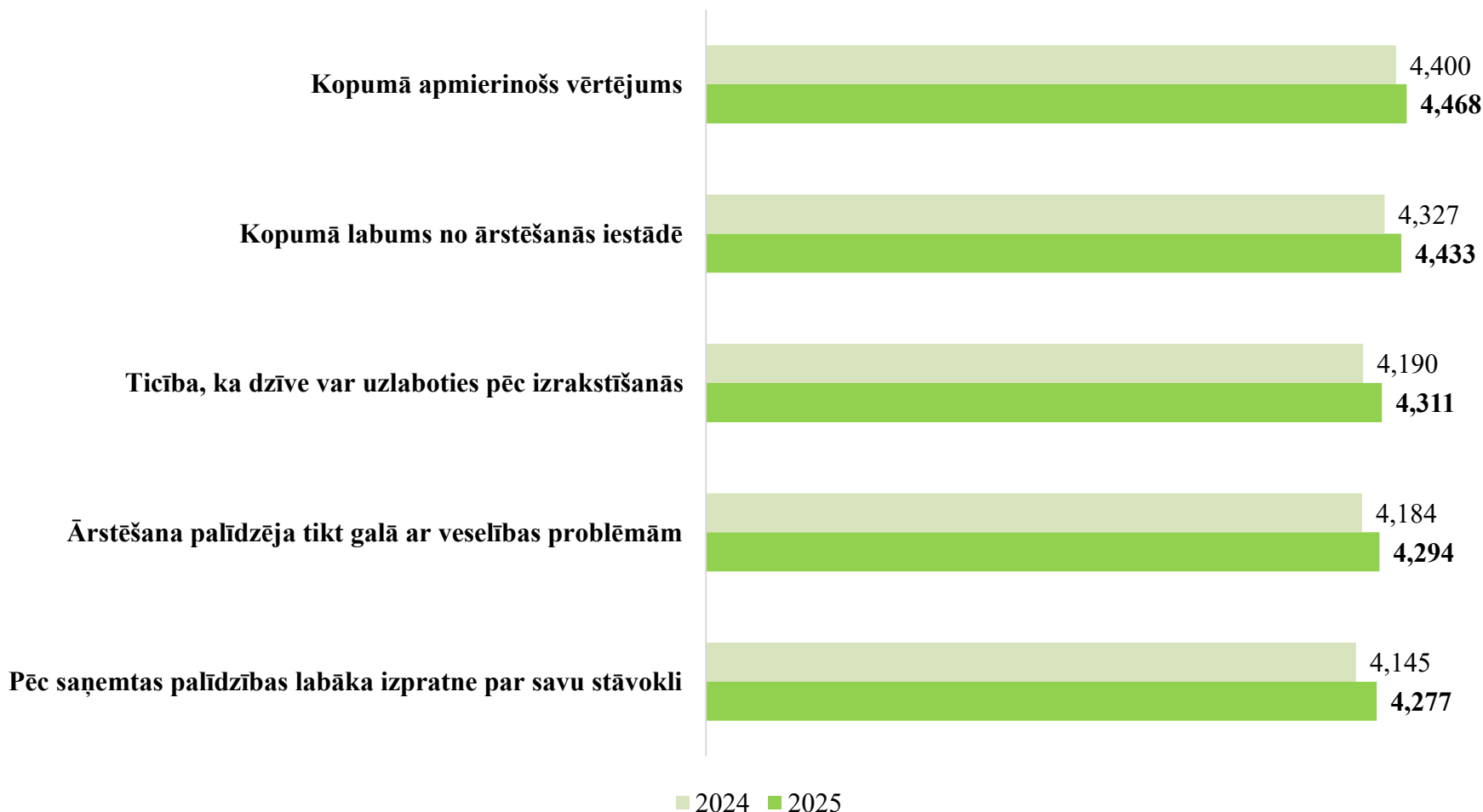
Vidējais vērtējums - pacienta iesaiste





Slimību profilakses un
kontroles centrs

Vidējais vērtējums - iznākumi pacientam





Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu komentāri, ieteikumi

Pacienti lielākoties ir apmierināti ar saņemto veselības aprūpes pakalpojumu un personālu – aptuveni trešdaļa komentāru ietver pateicības vārdus, uzslavas un pozitīvus novērtējumus!

- Vairums uzslavu ir saistītas ar personāla sirsnību, laipnību, profesionālismu un atsaucību.
- Bieži tiek pieminēti konkrēti darbinieki, kuriem veltītas pateicības.
- Kopējais pieredzes novērtējums bieži tiek aprakstīts kā ļoti labs, papildus norādīts, ka izmaiņas nav nepieciešamas.

Norādītie ieteikumi aptver dažādas tematiskās grupas, kas atkārtojas abos gados (ikdienas režīms, komunikācija ar speciālistiem, privātums, vide piedāvātās aktivitātes un nodarbības, ēdināšana u.c.).



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu komentāri, ieteikumi I

Pacientu norādīto ieteikumu tematiskās grupas un piemēri:

1. Režīms un ierobežojumi:

- dot vairāk laika pastaigām ārā,
- nodrošināt vairāk brīvības attiecībā uz telefona izmantošanu, atļaut to lietot noteiktā laikā.

2. Komunikācija ar ārstiem un citiem speciālistiem:

- organizēt biežākas konsultācijas,
- veltīt vairāk laika sarunām,
- sniegt plašākus skaidrojumus par ārstēšanu, veselības stāvokli u.c.,
- veicināt ārstu un psihologu ciešāku sadarbību,
- pilnveidot pacientu uzklaušāšanu.



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu komentāri, ieteikumi II

3. Nodarbības un aktivitātes:

- nodrošināt vairāk individuālo nodarbību,
- piedāvāt vairāk fizisko aktivitāšu iespēju,
- sniegt papildus rehabilitācijas iespējas (garākas nodarbības, iespēja apmeklēt masāžas, vairāk daudzveidīgu terapiju),
- izveidot papildus atpūtas vietas (atpūtas krēslus, nojumes, soliņus atpūtas zonās).

4. Ēdināšana:

- uzlabot ēdiena un pasniegšanas kvalitāti (dot siltāku ēdienu),
- uzlabot ēdienu garšu un dažādot ēdienkarti,
- ēdienreizēs dot vairāk svaigu dārzeņu.



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu komentāri, ieteikumi III

5. Personāla attieksme:

- daži darbinieki varētu uzlabot attieksmi un kļūt iekļūtīgāki pret pacientiem,
- ieteikumi par darba slodzes samazināšanu un darbinieku apmācību, lai viņi varētu sniegt individuālāku pieeju pacientiem.

6. Privātums:

- izveidot atsevišķas palātas pacientiem,
- nodrošināt privātākas dušas un atpūtas zonas.

7. Vide:

- uzlabot fizisko vidi - nodrošinot piemērotu apgaismojumu, komfortablākas dušas telpas, nomainīt novecojušās segas ar jaunām u.c.,
- dažviet nepieciešams uzlabot tīrību un kārtību.



Slimību profilakses un
kontroles centrs

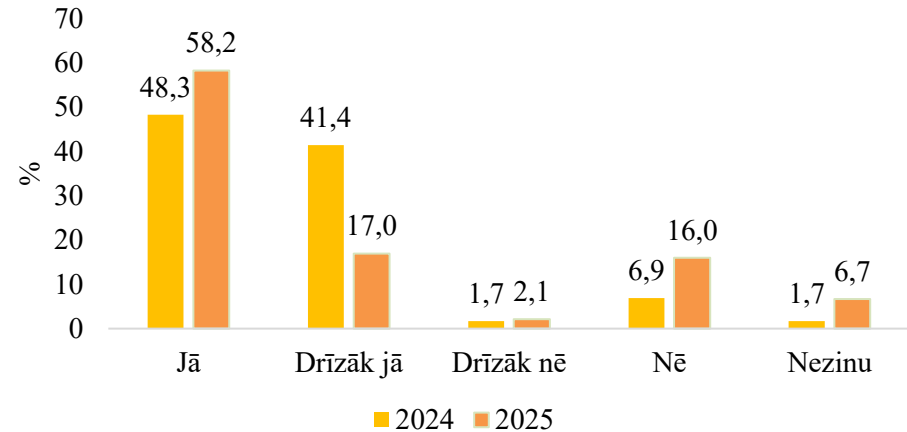
Pacientu drošība

Kopējais pacientu drošības atgadījumu īpatsvars

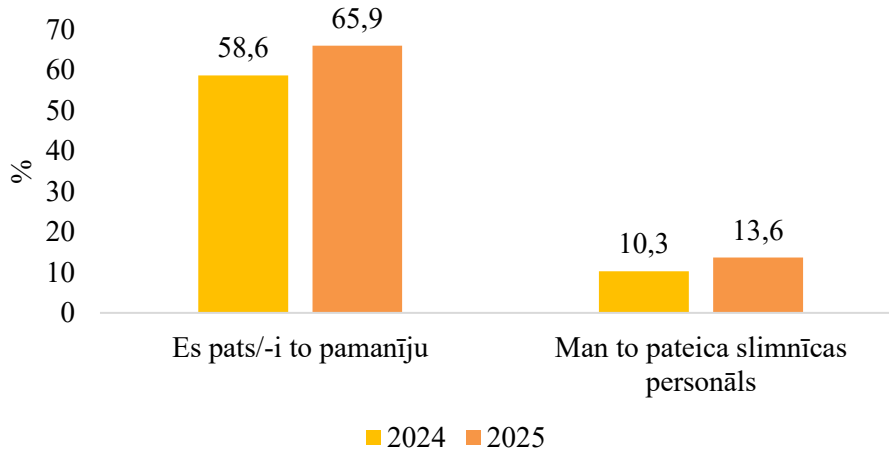
2024 – 14,3%

2025 – 13,5%

Vai Jūs slimnīcā jutāties pārliecināts, ka ārstēšanas un aprūpes process ir drošs?



Kā Jūs uzzinājāt, ka Jums bija ar pacienta drošību saistīts/-i atgadījums/-i?



Personālam ziņoto atgadījumu īpatsvars

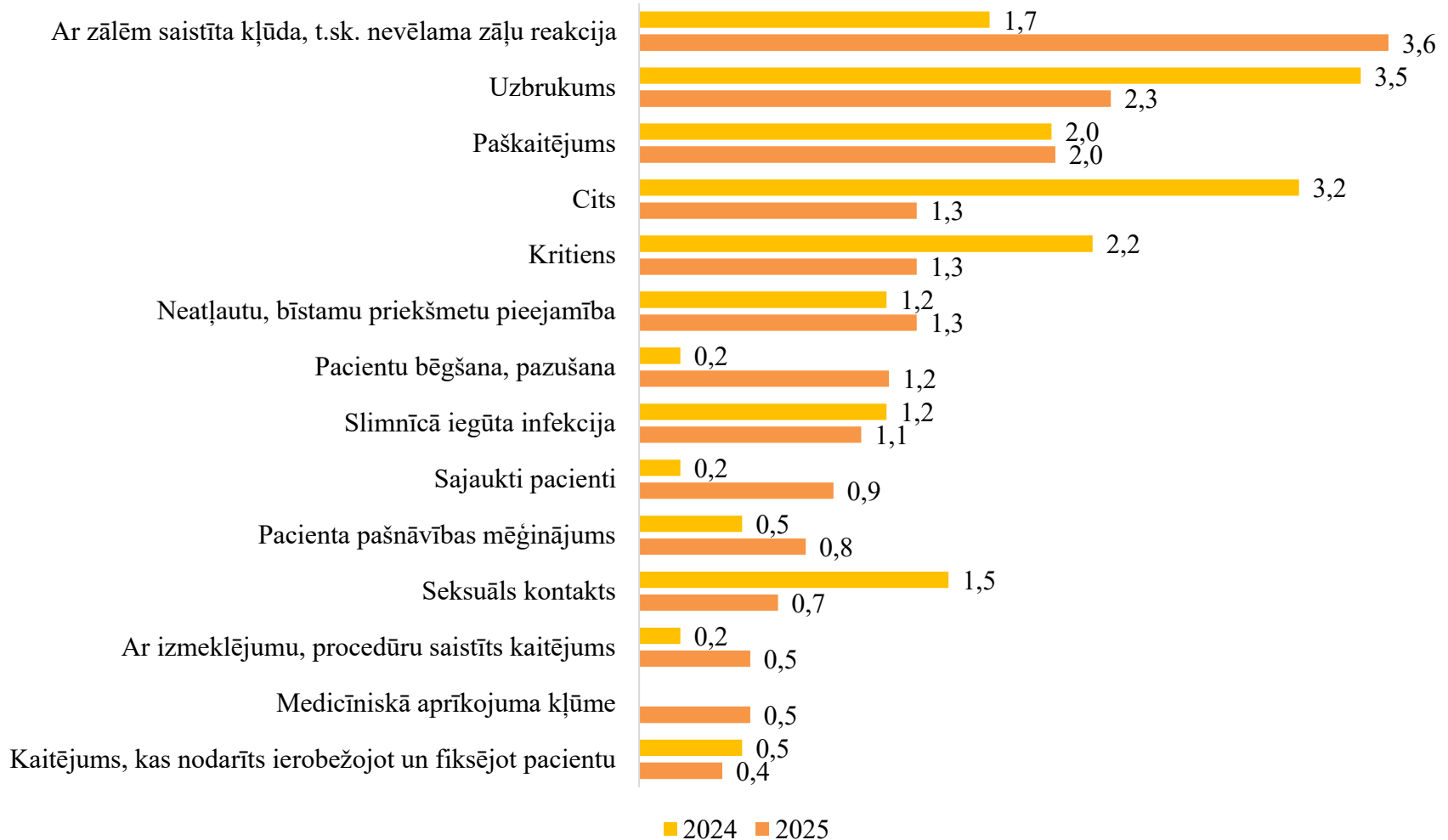
2024 – 60,4%

2025 – 56,0%



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Pacientu norādītie drošības atgadījumi, %*



Izvēloties atbildzi kategoriju 'Cits', pacienti pārsvarā nav precizējuši konkrēto atgadījuma veidu.

*Pacientu drošības atgadījumu īpatsvars noteiktā grupā no pacientu kopskaita, kuri atbildēja uz jautājumu "Vai slimnīcā Jūs piedzīvojāt kādu ar pacienta drošību saistītu atgadījumu?" ar "Jā" un "Nē" (atbilstoši OECD metodikai)



Slimību profilakses un
kontroles centrs

Ārstniecības iestāžu aktivitātes

Ārstniecības iestādēs īstenoti vai plānoti kvalitātes uzlabošanas pasākumi, izmantojot iegūtos aptaujas datus

Uzlabojamās jomas:

- Komunikācija ar pacientu
- Personāla attieksme un iesaiste
- Informācijas pieejamība pacientiem, t.sk. pacienta iesaiste
- Ēdināšana

Pasākumu veidi:

- Personāla apmācības
- Iekšējās darba sanāksmes
- Procedūru vai iekšējo kārtību pārskatīšana
- Pacientu informēšanas uzlabošana