

5 PACIENTA PIEREDZES ELEMENTI

NO PACIENTA SKATUPUNKTA



IEPAŽĪSTI mani

Vai es rūpu kā cilvēks?
Vai tiek izprastas manas vajadzības?
Vai tiek ņemtas vērā manas bažas un jautājumi?
Vai attieksme ir draudzīga un cieņpilna?



RŪPES



SADZIRDI mani

Vai mani iesaista lēmumu pieņemšanā par manu veselības aprūpi?
Vai tiek nodrošināts pietiekami daudz laika, lai uzklautu manas sūdzības un raizes?



UZKLAUSĪŠANA



IZGLĪTO mani

Vai tiek izskaidrots mans veselības stāvoklis?
Vai es saprotu, kā jālieto man izrakstītās zāles?
Vai es saprotu turpmākos norādījumus?
Vai tiek lietota vienkārša un skaidri saprotama valoda?



SKAIDROŠANA



SADARBOJIES

Vai tiek ievērota laipnība un pieklājība?
Vai veselības aprūpes procesā ir skaidrība un saskaņotība?
Vai veselības aprūpes komanda darbojas vienoti?



KOMANDAS
DARBS



PIEEJAMĪBA

Vai veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas vieta man ir fiziski pieejama un ērti sasniedzama?
Cik ilgi man bija jāgaida? Vai kāds paskaidroja kavēšanās iemeslus?
Vai atsaucās manam lūgumam?
Vai izrakstīšanās process bija raīts?
Vai starp veselības aprūpē iesaistītajiem speciālistiem tika nodrošināta informācijas apmaiņa?

EFEKTIVITĀTE

