EFEKTĪVA KOMUNIKĀCIJA

Efektīva komunikācija ir būtiska ārstniecības iestādē, tā nodrošina:

- skaidru informācijas apmaiņu;
- savstarpēju sapratni un sadarbību, kā arī palīdz izvairīties no pārpratumiem un kļūdām;
- pamatu veiksmīgai sadarbībai;
- savlaicīgu un precīzu lēmumu pieņemšanu;
- augstāku darba efektivitāti;
- drošāku vidi gan darbiniekiem, gan pacientiem;
- ka pacienti jūtas uzklausīti, saņem nepieciešamo informāciju un uzticas speciālistiem;
- veselības aprūpes nepārtrauktību visos posmos.

CILVĒKRESURSU NODROŠINĀJUMS UN DARBA SLODZE

Cilvēkresursiem jābūt pietiekamiem, lai garantētu nepārtrauktu un efektīvu iestādes darbību.

Efektīva personāla pārvaldība ietver arī komandas sadarbības veicināšanu.

Ārstniecības iestādēm jāsniedz atbalsts darbinieku emocionālajai un psiholoģiskajai labsajūtai, jo pārmērīgs stress un izdegšana var negatīvi ietekmēt ne tikai darbinieku labbūtību, bet arī pacienta drošību.

KOMANDAS DARBS UN SAVSTARPĒJAIS ATBALSTS

Personāls atbalsta viens otru, izturas ar cieņu un strādā kopā kā komanda.

Komandas darbs uzlabo komunikāciju, samazina kļūdu iespējamību un veicina ātru un precīzu reakciju, kas ir būtiski pacienta drošības un labklājības nodrošināšanai.

6ASPEKTI

PACIENTU DROŠĪBAS KULTŪRAS VEICINĀŠANĀ ĀRSTNIECĪBAS IESTĀDĒ

ZIŅOŠANAS - MĀCĪŠANĀS SISTĒMA

Pacientu drošības atgadījumu ziņošana ir cieši saistīta ar pacientu drošības, attiecīgi – organizācijas kultūru.

Ziņošanas - mācīšanās sistēmas pamatprincipi: nenosodīšana, konfidencialitāte, neatkarība, ekspertu dalība analīzē, savlaicīgums, uz sistēmu orientēta darbība.

Pēc pacientu drošības atgadījumu ziņošanas un analīzes darbiniekiem jāsaņem skaidra atgriezeniskā saite par veiktajiem uzlabojumiem un turpmākajiem pasākumiem, kas vērsti uz līdzīgu situāciju novēršanu.

Atgriezeniskās saites saņemšana ne tikai motivē personālu, bet arī veicina pozitīvu drošības kultūru iestādē.

REAĢĒŠANA UZ KĻŪDĀM

Svarīgi ir veikt izglītojošu un informatīvu darbu ar personālu, lai veicinātu atklātu komunikāciju, savstarpēju uzticēšanos un palielinātu gatavību ziņot par pacientu drošības atgadījumiem.

Jāveido vide, kurā kļūdas tiek uztvertas kā iespēja mācīties un pilnveidoties, nevis kā iemesls sodam vai pārmetumiem. Personālam jābūt drošam, ka kļūdu atzīšana un ziņošana palīdz uzlabot aprūpes kvalitāti un drošību, nevis rada negatīvas sekas.

Lai samazinātu atkārtotu kļūdu risku, nepieciešams mācīties no iepriekšējām situācijām un ieviest uzlabojumus, tostarp pilnveidot procedūras, uzlabot apmācības un veicināt efektīvāku komunikāciju.

VADĪBAS IESAISTE PACIENTU DROŠĪBĀ

Nepieciešams attīstīt vienotu izpratni par pacientu drošību iestādē, kur būtiska loma ir vadības atbalstam, nodrošinot skaidrus principus, apmācības un atvērtu komunikāciju, lai visi darbinieki vienādi saprastu un īstenotu drošības principus ikdienas darbā.

Pacientu drošības kultūras stiprināšanā un pastāvīgā attīstībā būtiska loma ir iestādes vadībai, kura atbalsta darbinieku iniciatīvas un veicina nenosodošas kultūras veidošanos darba vidē.

Personāla aptaujas par pacientu drošības kultūru ir vērtīgs instruments, kas palīdz novērtēt vai drošības principi vēl jānostiprina vai tie jau ir attīstīti un jāpilnveido tālāk.