

Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības stiprināšana visā PVO Eiropas reģionā

Laikā, kad veselības aprūpē notiek straujas pārmaiņas, inovācijām ir izšķiroša nozīme, veidojot noturīgas, taisnīgas un cilvēkorientētas veselības aprūpes sistēmas. Atbalstot valstis šī mērķa sasniegšanā, Pasaules Veselības organizācijas (PVO) Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības birojs Atēnās, Grieķijā, 2024. gada 9.–12. decembrī rīkoja 3 savstarpēji saistītus pasākumus.

Hakaton par spēlēm pacientu drošībai

Inovāciju nozīme pacientu drošības uzlabošanā tika īpaši izcelta, piemēram, izglītojošās spēles. Hakatons tika rīkots, lai pulcētu novatorus, veselības aprūpes speciālistus, programmētājus, pētniekus un citus ekspertus ar mērķi meklēt risinājumus aktuālās pacientu drošības problēmās. Hakatona laikā dalībnieki sadarbojoties izstrādā, prototipē un prezentē jaunas idejas, izmantojot ekspertu mentoringu un interaktīvas darbnīcas, līdz ar to novatoriskās koncepcijas pārvēršas reālās, īstenojamās stratēģijās, lai panāktu ilgspējīgu ietekmi un uzlabotu veselības aprūpi.

PVO pacientu drošības hakatona uzvarētāju komanda prezentēja savu novatorisko risinājumu, kas koncentrējas uz spēļu izmantošanu, lai risinātu pacientu drošības problēmas. Komanda savu projektu raksturoja kā digitālu platformu, kas paredzēta veselības aprūpes speciālistu iesaistīšanai mācībās par pacientu drošības protokoliem, izmantojot interaktīvu un visaptverošu spēļu pieredzi. Viņi uzsvēra reālās vides scenāriju izmantošanu, lai simulētu lēmumu pieņemšanu augsta stresa situācijās, veicinot gan kritisko domāšanu, gan komandas sadarbību. Platformā ir iekļauti atgriezeniskās saites mehānismi, kas ļauj dalībniekiem mācīties no savām kļūdām drošā un kontrolētā vidē. Spēle ietver pacientu drošības atgadījumu analīzi.

Ar savu inovatīvu ideju hakatonā piedalījās arī Latvijas pārstāvji. Rīgā bāzētā komanda Fungo, kuru vada pētniece un digitālo tehnoloģiju stratēģe Keita Augstkalne kopā ar komandas biedriem Klāvu Balamovski un Ivaru Vēzu, demonstrēja inovatīvo risinājumu – papildinātās realitātes mobilo spēli. Šis risinājums, kas ietver interaktīvu 3D sēņu vākšanu slimnīcas vidē, veicina pediatriskās onkoloģijas pacientu fizisko aktivitāti, potenciāli uzlabojot ārstēšanas rezultātus.

PVO Hakatonā Fungo tika apbalvots ar balvu "Labākā pacientu iesaiste", kas apliecina komandas inovatīvo pieeju, izmantojot spēļošanas un papildinātās realitātes elementus, lai uzlabotu pacientu drošību un veicinātu pašizglītošanos. Pašlaik Fungo savu risinājumu izmēģina sadarbībā ar Bērnu Klīniskās Universitātes Slimnīcu un veido partnerības ar citām slimnīcām Eiropā, lai uzlabotu mazo pacientu pieredzi, labsajūtu un ārstēšanās rezultātus.

Konference par veselības aprūpes kvalitāti "2nd Meeting of Minds for Quality of Care", kas ir kā turpinājums un atskats par 2021.gadā iesākto

Pasākuma mērķis ir veicināt dialogu un sadarbību par veselības aprūpes kvalitātes izaicinājumiem un risinājumiem, kas veicina taisnīgas un cilvēkorientētas veselības aprūpes sistēmu attīstību. Pasākumā piedalījās vairāk nekā 120 dalībnieku, galvenās tēmas:

- ✓ Veselības aprūpes sistēmu pārveidošana, lai prioritāte būtu noturība un uz pacientu orientēta veselības aprūpe.
- ✓ Neinfekcijas slimību un novecošanas problēmu risināšana, izmantojot novatorisku politiku un modeļus.
- ✓ MI un veselības tehnoloģiju izmantošana, lai uzlabotu veselības aprūpes kvalitāti un efektivitāti.
- ✓ Pacientu drošības uzlabošana, integrējot pacientu pieredzi veselības aprūpes kvalitātes uzlabošanā.

PVO prezentēja jauno Eiropas ziņojumu par veselības aprūpes kvalitāti un pacientu drošību visā PVO Eiropas reģionā, pamatojoties uz datiem no visām 53 dalībvalstīm (makrolīmeņa datu analīze no starptautiskiem datu avotiem un PVO aptaujas rezultātiem). Rezultāti, kuru pamatā ir četrdesmit seši rādītāji, ir sagrupēti pārvaldības un veselības sistēmas funkcijās, sešās aprūpes kvalitātes dimensijās un iedzīvotāju veselības iznākumos. Kritiskās nepilnības ietver ierobežotu nacionālo rīcības plānu un politikas pasākumu īstenošanu veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības jomā, kā arī nozīmīgas atšķirības indikatoru iznākumos attiecībā uz aprūpes kvalitātes dimensijām, veselības sistēmas funkcijām un iedzīvotāju veselības iznākumiem visā reģionā. Galvenie secinājumi no pirmā PVO reģionālā ziņojuma ir:

- ✓ Veselības sistēmas saskaras ar nepieredzētām problēmām – tām ir jāatjaunojas, lai nodrošinātu mainīgās iedzīvotāju vajadzības.
- ✓ Tikai 32% reģiona valstu ir nacionālie veselības aprūpes kvalitātes plāni.
- ✓ Tikai 32% reģiona valstu ir nacionālais rīcības plāns pacientu drošībai.
- ✓ Tikai 13% reģiona valstu ir mehānisms pacientu/sabiedrības pārstāvībai valsts veselības pārvaldībā.
- ✓ Tikai 13% reģiona valstu ir izstrādātas vadlīnijas par telemedicīnas kvalitāti un drošību.

Dati norāda uz esošām nepilnībām veselības aprūpes sistēmās, lai nodrošinātu drošu, vienlīdzīgu un kvalitatīvu aprūpi visiem. Ziņojums pieejams PVO mājaslapā*: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/9789289061568>

**Jāņem vērā, ka valstu profilos pie indikatoriem norāde “nav datu” ne vienmēr nozīmē, ka valstī šajā jomā nav informācijas, tas norāda to, ka tā nav pieejama izmantojot noteikto PVO metodiku vai konkrēto starptautisko datu bāzi.*

PVO Eiropas veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības kontaktpunktu tīkla otrā tikšanās

Sanāksmē piedalījās nacionālo kontaktpunktu pārstāvji no Eiropas reģiona, lai dalītos pieredzē, apspriestu stratēģijas veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības uzlabošanai, kā arī iesaistījās seminārā, kur tika analizēts Veselības sistēmas novērtēšanas rīks veselības aprūpes kvalitātes uzlabošanai. Pasākums veicināja reģionālās sadarbības stiprināšanu un kolektīvu stratēģiju izstrādi, lai risinātu veselības aprūpes sistēmām nozīmīgām problēmām. Galvenie mērķi:

- ✓ Dalīties ar pieredzi un nacionālajām stratēģijām.
- ✓ Prezentēt rezultātus no PVO “Pārskata par aprūpes kvalitāti un pacientu drošību Eiropas reģionā” un PVO Globālā pacientu drošības pētījuma.

- ✓ Presentēt un diskutēt par Veselības sistēmas novērtēšanas rīku veselības aprūpes kvalitātes uzlabošanai.

Tīklošanās un reģionālās sadarbības stiprināšana ir būtiska, lai pilnveidotu kopīgās stratēģijas, nodrošinot drošāku, vienlīdzīgu un kvalitatīvu veselības aprūpi visiem, iesaistoties zināšanu apmaiņā un sadarbības plānošanā, lai veicinātu ilgtspējīgas un kvalitatīvas veselības sistēmas visā reģionā.