

Apturi Covid Политика конфиденциальности Приложения

1	Суть политики конфиденциальности и контроллер данных Приложения	1
2	Цели обработки данных	1
3	Основные принципы обработки данных	2
4	Лица, чьи данные обрабатываются посредством Приложения	2
5	Способ обработки данных	2
6	Категории обрабатываемых личных данных	5
7	Хранение и удаление данных	5
8	Получатели данных	5
9	Права Пользователя	5
10	Изменения в Политике конфиденциальности	6

1 Суть политики конфиденциальности и контроллер данных Приложения

- 1.1 Политика конфиденциальности Приложения Apturi Covid (далее в тексте – «Приложение») (далее в тексте – «Политика конфиденциальности») позволяет каждому пользователю Приложения (далее в тексте – «Пользователь») получить представление о том, как Центр профилактики и контроля заболеваний (Slimību profilakses un kontroles centrs, далее в тексте – SPKC) обрабатывает полученные посредством Приложения личные данные.
- 1.2 Настоящая Политика конфиденциальности и Условия использования Приложения являются неотъемлемыми частями Приложения. Перед началом использования Приложения просим внимательно ознакомиться с данными документами. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с ними, признает их понятными и обязательными для себя.
- 1.3 Обработка личных данных посредством Приложения (пункт 2 Условий использования Приложения) осуществляется в соответствии с указанными в настоящей Политике конфиденциальности целями Приложения по борьбе с вирусом Covid-19 (далее в тексте – «Вирус» или «Covid-19»). Обработка личных данных посредством Приложения для каких-либо других целей, не связанных с Приложением, не выполняется.
- 1.4 Обработка личных данных, выполняемая SPKC вне Приложения или другими учреждениями в сотрудничестве с SPKC в соответствии с нормативными актами, регулируется соответствующими законами и связанными с ними правилами по защите личных данных, включая представленную на сайте SPKC [Политику конфиденциальности SPKC](#).
- 1.5 **Контроллером данных Приложения является SPKC**, адрес: ул. Дунтес, 22, к-5, г. Рига, Латвия, LV-1005, телефон: +371 67501590, das@SPKC.gov.lv.
- 1.6 К обеспечению работы Приложения привлекаются только те лица, осуществляющие поддержку – обработку данных Приложения, которые соответствуют определенным в нормативных актах требованиям информационной безопасности и обязуются выполнять обязанности по защите личных данных, определенные в нормативных актах для выполняющих обработку данных лиц.

2 Цели обработки данных

- 2.1 Главной целью обработки данных посредством Приложения является **эпидемиологическая безопасность** для защиты здоровья населения от Covid-19 и связанные с ней цели, указанные ниже:
 - 2.1.1 Более быстрое обнаружение случаев контакта с Covid-19 и осуществление мер предосторожности;
 - 2.1.2 **Эпидемиологический контроль Covid-19**, включая проведение **эпидемиологического исследования Covid-19**, касающегося распространения Covid-19 в течение определенного времени, на определенной территории и определенным способом, что позволяет соответственно выявлять и своевременно принимать необходимые профилактические и противоэпидемические меры, одновременно проводя оценку их эффективности;
 - 2.1.3 **Информирование населения о Covid-19 и предоставление информации** по вопросам профилактики Covid-19.
- 2.2 В отношении данных, обрабатываемых посредством технического решения Приложения (например, введение кода для подтверждения данных), целью является **обеспечение безопасности и защита**

данных Приложения от третьих лиц, в том числе конфиденциальность и целостность Приложения.

3 Основные принципы обработки данных

Основание обработки данных посредством Приложения – это:

Интересы здоровья и безопасности общества, выполняя требования следующих нормативных актов:

- закон «Об управлении распространением инфекции Covid-19», который определяет работу Приложения в Латвии и его взаимодействие с национальными приложениями государств Европейского союза;
- правила Кабинета Министров № 360 от 9 июня 2020 г. «Меры эпидемиологической безопасности для ограничения распространения инфекции Covid-19», которые описывают виды собираемых Приложением данных и сроки их хранения и устанавливают права и обязанности контроллера данных Приложения;
- правила Кабинета Министров № 241 от 3 апреля 2012 г. «Положение о Центре профилактики и контроля заболеваний», определяющие задачи, функции и права SPKC.

В то же время в своей деятельности SPKC соблюдает и другие обязательные нормативные акты, в том числе нормативные акты по защите личных данных и безопасности информационных технологий. Решение Приложения предоставляет Пользователю возможность поддерживать SPKC и участвовать в прерывании цепочки распространения Covid-19 – с возможностью активировать уведомление других Пользователей в случае болезни, а также своевременно получать информацию об обнаружении возможного контакта с Covid-19.

При разработке функций Приложения также были учтены нормативные акты, определяющие принципы государственного управления, чтобы Приложение было представлено в понятном и легко доступном для Пользователя виде.

4 Лица, чьи данные обрабатываются посредством Приложения

- 4.1 **Пользователь** Приложения – суть Приложения заключается в том, чтобы дать возможность любому лицу принять участие в остановке распространения Covid-19 и получить уведомление о возможном контакте с Covid-19, поэтому любой представитель населения имеет право стать Пользователем Приложения и, соответственно, быть субъектом данных, чьи данные будут обрабатываться посредством Приложения.
- 4.2 **Представитель Пользователя** – доступ к Приложению предоставляется без дискриминации, а также с соблюдением дополнительной защиты несовершеннолетних лиц в возрасте до 14 лет в отношении обработки данных и обработки информации о здоровье. В этих случаях представитель несовершеннолетнего Пользователя – соответственно, родитель или другой законный представитель – становится субъектом данных, чьи данные (например, указанный номер контактного телефона (далее в тексте – «контактный телефон») для связи с SPKC) обрабатываются посредством Приложения. Контакт с представителем Пользователя осуществляется только в объеме, необходимом для оказания поддержки самому Пользователю. Представитель Пользователя может быть субъектом данных также и в тех случаях, когда, например, совершеннолетний Пользователь решил указать номер контактного телефона близкого ему человека для связи с SPKC, чтобы Пользователь мог быстрее получить необходимое уведомление от SPKC.

5 Способ обработки данных

Посредством Приложения осуществляется следующая обработка личных данных:

- обработка данных при начале использования Приложения;
- обработка данных во время использования Приложения;
- обработка данных с помощью Европейского федеративного сетевого шлюза (далее в тексте – «EFG»).

5.1 Обработка данных при начале использования Приложения – это, например:

- Отметка Пользователя в Приложении об ознакомлении с Политикой конфиденциальности и согласие с Условиями использования Приложения.
- Выбор языка Приложения – соответственно, язык, на котором для Пользователя будет в дальнейшем отображаться информация в Приложении.
- Указание Пользователем контактного телефона для связи с SPKC и отметка, что это

контактный телефон представителя (близкого человека) Пользователя. Для защиты и точности контактного телефона, а также обеспечения целостности и безопасности Приложения Пользователю на указанный контактный телефон высылается СМС с кодом подтверждения, который требуется ввести, чтобы подтвердить указанный в Приложении контактный телефон.

Контактный телефон Пользователей, которые указали свой контактный телефон для связи с СПКС, хранится в течение 60 минут в серверной системе в зашифрованном виде, чтобы можно было выслать СМС с кодом подтверждения, а затем удаляется.

- СПКС получает информацию о контактном телефоне, если возникает риск контакта с Covid-19, чтобы связаться с возможным контактным лицом. Контактный телефон возможного контактного лица хранится в серверной системе в зашифрованном виде и удаляется через 14 дней после даты последнего контакта. Возможность активировать технологию Bluetooth Low Energy (далее в тексте – Bluetooth) – чтобы соответствующее конечное устройство могло зафиксировать другие конечные устройства, близость контакта с которыми может указывать на потенциальный риск контакта с Covid-19. При включенном во время контакта Bluetooth Пользователь сможет получить уведомление, если конечным устройством Пользователя будет обнаружен возможный контакт с Пользователем, у которого впоследствии подтвердится заболевание Covid-19. В то время, когда Bluetooth не включен, контакты не фиксируются и, соответственно, Пользователь не может впоследствии получить о них уведомление, если кто-то из них контактировал с Пользователем, у которого впоследствии было подтверждено заболевание Covid-19.

Если вы используете устройство с операционной системой от Apple, достаточно активировать функцию Bluetooth. Если вы используете устройство с операционной системой от Android, для полноценной работы функции Bluetooth необходимо также включить GPS (функцию определения местонахождения). Она обеспечивает только фиксирование контактов. Это требование операционной системы Android для полноценной работы Приложения, а не требование самого Приложения. **Данные о местонахождении не отсылаются и не сохраняются ни в Приложении, ни в СПКС.**

- Возможность активировать разработанный Google и Apple фреймворк Exposure Notification (далее в тексте – «фреймворк»), на котором основана работа Приложения. Фреймворк, работающий в фоновом режиме, с помощью Bluetooth фиксирует находящиеся поблизости смартфоны (~2 метра и более 15 минут), на которых также работает это приложение, и передает информацию о зафиксированных контактах Приложению. Пользователь принимает решение об использовании Приложения свободно, только по собственному выбору – Пользователь может удалить Приложение в любое время, а также загрузить его снова согласно Условиям использования Приложения. Отказ от использования Приложения не влечет за собой никаких обязательств или последствий для Пользователя, и Пользователь имеет право на получение поддержки СПКС при помощи других способов связи. Однако отказ от использования или неполное использование Приложения, например, без включения функции Bluetooth или указания контактного телефона, может лишить Пользователя возможности получить необходимую поддержку, а также снизить защиту населения в целом в борьбе с Covid-19.

5.1.1 При дальнейшем использовании Приложения Пользователь может соответственно изменить выбранные параметры – отключив или соответственно заново включив их, а также удалить или указать другой актуальный контактный телефон, если существующий изменился. Пользователь совершает каждое действие выбора активно, например, путем включения или выключения соответствующей функции в соответствии с предлагаемыми Приложением возможностями. Любое такое активное действие выбора действует до тех пор, пока Пользователь не отменит его или не удалит Приложение. Изменение выбора Пользователем распространяется на дальнейшую обработку данных.

5.2 **Обработка данных во время использования Приложения** – это, например:

5.2.1 **Фиксирование контакта и предупреждение об обнаружении риска контакта с Covid-19.** Фиксирование контакта происходит, когда сближаются устройства, на которые загружено Приложение с включенной функцией Bluetooth. Функция Bluetooth не позволяет обрабатывать данные о местонахождении Пользователя, даже если на устройстве Пользователя включена функция определения местонахождения – Приложение и СПКС не получают и не обрабатывают данные о местонахождении. Для фиксирования контакта обрабатывается только минимальная информация, связанная с технологией Bluetooth, которую Приложение получает от фреймворка:

- зашифрованный ID Пользователя, который регулярно изменяется для защиты личности Пользователя – это необходимо, чтобы Приложение различало конечные

устройства, которые связываются друг с другом, и, соответственно, информировало эти устройства с установленными Приложениями о взаимном контакте, который может представлять риск заражения Covid-19;

- длительность контакта, которая требуется для выявления контактов, чья продолжительность увеличивает риск заражения Covid-19 (~ 15+ минут);
- дата контакта, которая необходима для установления только тех контактов, которые сталкивались с заболевшим Covid-19 Пользователем во время периода повышенной заболеваемости;
- сила сигнала Bluetooth в момент контакта, необходимая для обнаружения контактов, расстояние от которых увеличивает риск заражения Covid-19 (~ 2 метра).

5.2.2 SPKC регулярно следит за последними исследованиями, чтобы как можно точнее определить параметры контакта с повышенным уровнем риска, и время от времени они могут изменяться.

5.2.3 Данные, необходимые для фиксирования контакта, хранятся в устройстве Пользователя в зашифрованном виде, и **ни Пользователи, ни SPKC не имеют доступа к этим данным** для обеспечения их защиты. Данные Пользователя – контактный телефон, отметка, если это контактный телефон представителя Пользователя, дата и продолжительность контакта и сила сигнала Bluetooth – обрабатываются в системе SPKC только с того времени, когда Пользователь фиксируется как возможный контакт с Covid-19, о чем Пользователь получает соответствующее уведомление в Приложении.

5.2.4 Если в Приложении контактный телефон не указан, то SPKC не может связаться с Пользователем. Следовательно, только от выбора Пользователя зависит, сможет ли SPKC незамедлительно оказать поддержку Пользователю. Приложение не запрещает Пользователю самостоятельно связываться с SPKC другими способами. Однако ретроспективная индивидуальная оценка ситуации SPKC вручную может требовать дополнительного времени и быть неточной, в частности, в отношении возможной даты и количества контактов.

5.2.5 **Активация уведомления в случае заболевания Covid-19** – Пользователь, у которого подтверждено заболевание Covid-19, может активировать предупреждение Пользователей, конечными устройствами которых был зафиксирован контакт с заболевшим Covid-19 Пользователем. Такое ответственное поведение значительно помогает не только любому проинформированному Пользователю и его/ее контактам, но также уменьшает распространение Covid-19 в Латвии и Европейском союзе. SPKC получает информацию о лице с подтвержденным заболеванием Covid-19 в рамках нормативных актов для принятия мер по эпидемиологической безопасности от медицинских учреждений не связанным с Приложением способом.

5.2.6 SPKC присваивает Пользователю уникальный код для одноразового использования, при введении которого в Приложение Пользователь выбирает активацию отправки уведомлений на устройства тех Пользователей, которыми зафиксирован контакт с устройством заболевшего Covid-19 Пользователя. Личность Пользователя, активировавшего отсылку уведомления, не разглашается, сведения о ней не отправляются на получившие уведомления устройства и являются недоступными для получивших уведомление Пользователей. Заболевший Covid-19 Пользователь также не имеет доступа к информации об устройствах, на которые было выслано отправленное после ввода кода активации уведомление.

5.2.7 После того, как Пользователь с подтвержденным заболеванием Covid-19 активировал отправку уведомлений, система SPKC получает информацию об этих Пользователях – возможных контактах с Covid-19, которые указали контактный телефон для связи с SPKC. После получения информации SPKC связывается с соответствующими Пользователями вне настоящего Приложения в соответствии с нормативными актами по эпидемиологической безопасности и в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#) SPKC.

5.3 **Обработка данных с помощью EFG** – это, например:

5.3.1 Принципы обработки данных и права Пользователей в рамках EFG не отличаются от обработки посредством Приложения. Обработка данных с помощью EFG производится только для содействия взаимодействию национальных мобильных приложений для фиксирования контакта и предупреждения и непрерывности фиксирования контакта в трансграничном контексте.

5.3.2 Совместным контроллером обработки данных EFG является SPKC вместе с каждым ответственным учреждением соответствующего государства-участника Европейского союза, которое использует систему EFG. [Актуальный перечень государств по сотрудничеству](#) представлен на сайте SPKC. Европейская комиссия является обработчиком личных данных, который ведет систему обмена данными EFG.

5.3.3 Юридическим основанием для обработки данных Пользователя являются интересы общества,

выполняя требования нормативных актов, особенно требования, установленные законом «Об управлении распространением инфекции Covid-19». Если Пользователь удаляет Приложение, обмен данными Пользователя с EFG также прекращается.

6 Категории обрабатываемых личных данных

В рамках Приложения обрабатываются следующие данные:

- **Основные данные** Пользователя, например, указанный Пользователем контактный телефон;
- **Технические данные** Приложения, в том числе данные, получаемые Приложением от фреймворка.

7 Хранение и удаление данных

- 7.1 Хранение обрабатываемых посредством Приложения личных данных тесно связано с достижением цели обработки данных из Приложения. Данные приложения с кратковременным сроком хранения, такие как зафиксированные устройством контакты по Bluetooth, автоматически удаляются сразу по завершении каждого соответствующего периода. Например, зафиксированные устройством данные о контактах по Bluetooth фреймворк автоматически удаляет, как только возраст данных достигает 14 дней, что считается эпидемиологически важным интервалом времени. Данные в Приложении удаляются, если Пользователь решает удалить Приложение со своего устройства.
- 7.2 Данные, необходимые для общей работы Приложения, например, выбор языка Приложения, удаляются в Приложении, как только Пользователь решает полностью удалить Приложение.
- 7.3 Данные, полученные в системе SPKC, например, информация для связи с возможным контактом с Covid-19, обрабатываются в течение времени, необходимого для выполнения определенных в нормативных актах обязанностей.

Данные в системе SPKC надежно хранятся в соответствии с нормативными актами по безопасности информационных технологий. Данные не хранятся за пределами Европейского союза.

8 Получатели данных

- 8.1 Данные, полученные посредством Приложения, обрабатываются SPKC в пределах его определенной нормативными актами компетенции.
- 8.2 В целях эпидемиологических исследований SPKC может в случае необходимости в рамках нормативных актов сотрудничать с исследователями, оказывающими поддержку в области общественного здравоохранения. Безопасность данных поддерживается в соответствии с нормативными актами, с обеспечением конфиденциальности и, по возможности, с обезличиванием данных.
- 8.3 В рамках действия EFG уникальные ключи Bluetooth Пользователей, заболевших Covid-19, передаются прочим ответственным учреждениям государств-участников EFG.

9 Права Пользователя

- 9.1 Каждый Пользователь и его представитель имеет право воспользоваться предусмотренными нормативными актами правами субъекта данных, в том числе правом связаться с SPKC и получать информацию об обработке личных данных Пользователя, выполняемой в пределах SPKC.
- 9.2 Пользователь имеет право использовать доступные в Приложении функции, например, в отношении исправления и удаления контактного телефона, а также данных, предоставленных SPKC, обращаться в SPKC с требованием исправить, ограничить обработку и удалить данные, соблюдая определенные в нормативных актах условия и ограничения обработки.
- 9.3 В отношении автоматического фиксирования контакта и получения уведомлений (извещений) о возможном контакте с Covid-19 Пользователь может сделать свой выбор, соответственно включив или выключив в Приложении функцию Bluetooth. Уведомление о возможном контакте с Covid-19 не считается подтвержденным SPKC присвоением статуса контактного лица Covid-19 или подтверждением диагноза Covid-19.

Функции Приложения позволяют Пользователю получать поддержку от специалистов SPKC, если Пользователь указал контактный телефон. Отказ указать контактный телефон в Приложении – это выбор Пользователя отказаться от общения со специалистами SPKC с целью обеспечить Пользователю более быструю поддержку. Он не ограничивает права Пользователя самостоятельно связаться с SPKC другими способами.

- 9.4 SPKC может обеспечить практическую реализацию прав Пользователя в отношении данных Пользователя, которые можно идентифицировать как данные конкретного Пользователя. Согласно нормативным актам права субъекта данных не распространяются на обработку анонимной информации, в том числе в статистических или исследовательских целях. Анонимная информация

– это информация, которая не относится к идентифицируемому лицу, и данные, которые были обработаны в анонимном виде, который не позволяет идентифицировать лицо.

9.5 Информация для связи с СПКС:

9.5.1 Для связи с СПКС, чтобы получить дополнительную информацию в связи с Приложением:

адрес: ул. Дунтес, 22, к-5, г. Рига, Латвия, LV-1005
телефон: +371 67501590, телефон для вопросов о Covid-19: +371 67387661
факс: 67501591
сайт: <https://spkc.gov.lv>

9.5.2 Для связи со специалистом по защите личных данных СПКС по вопросам обработки и защиты личных данных:

das@spkc.gov.lv

9.6 Пользователь также имеет право обращаться с заявлением по вопросам об обработке и защите личных данных в [Государственную инспекцию данных](#).

10 Изменения в Политике конфиденциальности

10.1 СПКС имеет право вносить изменения и обновления в Политику конфиденциальности.

10.2 Информация об изменениях в Политике конфиденциальности будет представлена в обновленной версии Политики конфиденциальности с указанием актуальной даты обновления Политики конфиденциальности. Пользователю вменяется в обязанность ознакомиться с опубликованной в Приложении актуальной редакцией Политики конфиденциальности.

10.3 Если изменения, внесенные в Политику конфиденциальности при актуализации Приложения, не являются для Пользователя приемлемыми, Пользователь обязуется прекратить использование Приложения и удалить его со своего устройства. Продолжающееся использование Приложения служит подтверждением того, что Пользователь ознакомился с предоставленной Пользователю обновленной информацией, она ему понятна и является для Пользователя обязательной к соблюдению.